



JAARVERSLAG

2014



Arnhem, maart 2015

Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Arnhem
Slochterenweg 40
6835 DX Arnhem
Tel. (026)3703540
E-mail: info@mvtarnhem.nl

 MVTArnhem

 MVTArnhem



Inhoud

| | | |
|-----|--|----|
| | Inleiding | 3 |
| 1 | De organisatie | 4 |
| 2 | Resultaatgebieden | 6 |
| 2.1 | Mantelzorg | 6 |
| 2.2 | Vrijwillige Thuishulp | 8 |
| 2.3 | Projecten | 11 |
| 2.4 | Externe samenwerking, Netwerken, Publiciteit | 11 |
| 2.5 | Vrijwilligers | 12 |
| 3 | Financiën 2014 | 14 |

BIJLAGE: met dank aan

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2014 van MVT Arnhem, Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Arnhem. 2014 is weer een druk jaar geweest, waarin de ingeslagen weg van 2013 werd voortgezet.

Het aantal geregistreerde mantelzorgers nam toe en de verschillende mantelzorgactiviteiten zijn goed bezocht.

Het aantal hulpvragen voor thuishulp en vooral de intensiteit en complexiteit ervan is behoorlijk toegenomen. We verwachten dat dit in de komende jaren ook het geval zal zijn.

We zijn tevreden te kunnen constateren dat er met relatief beperkte middelen veel is bereikt. Namelijk een goede hulpverlening aan Arnhemse burgers en mantelzorgers door grote inzet van onze medewerkers en vrijwilligers.

We zijn blij en trots dat we het landelijke “kwaliteitskeurmerk voor vrijwillige inzet” hebben ontvangen. Dat betekent dat MVT het vrijwilligerswerk succesvol en aantrekkelijk heeft georganiseerd.

Namens het Bestuur MVT Arnhem,

Elly van Schoonderwalt,
voorzitter

1 DE ORGANISATIE

MVT Arnhem is **hét** aanspreekpunt voor vragen, informatie, hulp en advies over mantelzorg en vrijwillige thuishulp in Arnhem. Het is een centraal loket waar vraag en aanbod bij elkaar komen. Door vrijwillige wijkcoördinatoren en vrijwillige hulpverleners wordt een groot aantal vragen opgelost. Daarnaast werkt MVT samen met andere Arnhemse vrijwilligers- en hulpverleningsorganisaties met als doel elkaar te versterken. Het bestuur vergadert minimaal 1x per maand en is daarnaast aanwezig bij relevante overlegsituaties met derden.

Doelen van het MVT zijn:

- Het beantwoorden van hulpvragen op het gebied van mantelzorg en vrijwillige thuishulp.
- Het doeltreffend koppelen van vraag en aanbod op het gebied van mantelzorgondersteuning en vrijwillige thuishulp.
- Het signaleren van knelpunten en witte vlekken in het hulpaanbod.
- Het ontwikkelen van nieuwe initiatieven.
- Het bevorderen van de bewustwording bij mantelzorgers.
- Het stimuleren van samenwerking binnen de informele zorg en verbinden van formele en informele zorg.
- Het bieden van mantelzorgondersteuning in de vorm van het geven van informatie en advies, emotionele steun, lotgenotencontact en respijtzorg.

Doelgroepen

MVT Arnhem werkt voor alle Arnhemse burgers en richt zich daarbij specifiek op de volgende doelgroepen.

- Mensen met een beperking en/of chronische ziekte.
- Mantelzorgers, zwaarbelaste mantelzorgers, mantelzorgers met een andere culturele achtergrond, jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers.
- Mensen met weinig financiële middelen.
- Mensen met een beperkt of geen sociaal netwerk.

Hulpdiensten

De volgende vijf hulpdiensten zijn ondergebracht bij MVT Arnhem:

- Presikhaaf en Molenbeke
- Geitenkamp, Paasberg en Monnikenhuizen
- Malburgen, 't Duifje, Vredenburg/Kronenburg, Rijkerswoerd
- Arnhem Zuid
- Alteveer/'t Cranevelt

Elke wijk heeft een eigen spin in het web, de vrijwillige wijkcoördinator. In totaal zijn 208 vrijwilligers werkzaam bij MVT Arnhem.

Zij verrichten allerlei taken op het gebied van praktische thuishulp en mantelzorgondersteuning. Voorbeelden hiervan zijn vervoer en begeleiding naar het ziekenhuis, het ophangen van een schilderij of een ander

klusje, maar ook het bieden van gezelschap, een luisterend oor of versterken van het netwerk behoort tot de mogelijkheden.

Samenwerkende vrijwilligersorganisaties

Zoals al eerder gezegd heeft MVT als doel de samenwerking binnen de informele zorg te stimuleren en de formele en informele zorg te verbinden. Om dit doel te bereiken werkt MVT zelf dan ook samen met:

- Maatjes Regio Arnhem (onderdeel van SWOA).
- De bezoekgroep van de Sint Eusebiusparochie in Arnhem.
- De Zonnebloem, regio Rijnstroom Arnhem.
- Het Rode Kruis Arnhem.
- Humanitas afdeling Arnhem e.o.
- Sensor Gelderland.
- Stichting Alzheimer Nederland afdeling Arnhem e.o.
- Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg Arnhem (VTZ).
- Stichting Mentorschap Gelderland

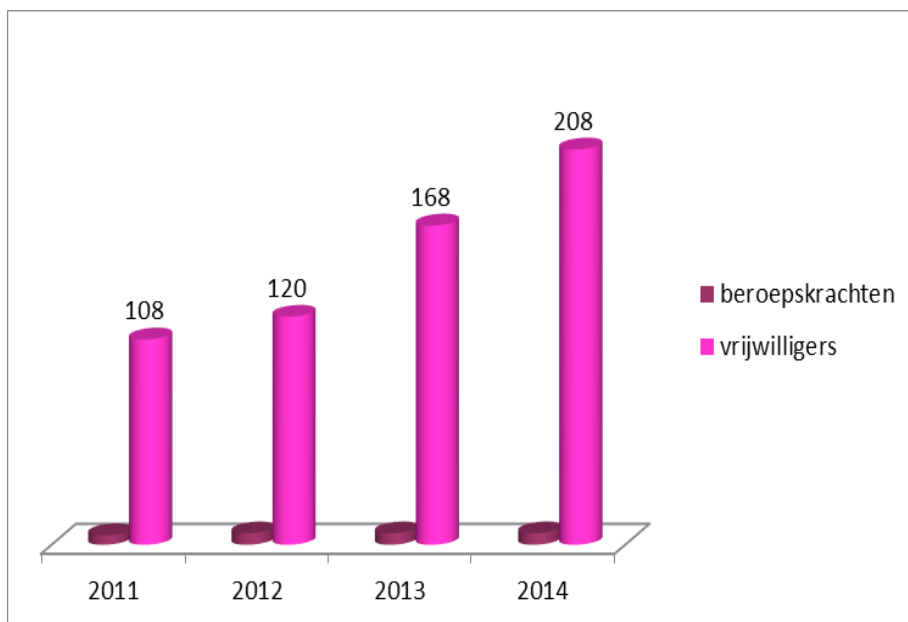
Samenwerkende organisaties in zorg en welzijn zijn o.a.

- Rijnstad, SWOA, RIBW, Indigo, Iriszorg, MEE, SIZA, CJG, Driestroom
- STMG, Groot Gelre, Buurtzorg en andere thuiszorgorganisaties
- Pleyade, Vreedenhoff, Insula Dei, Attent, Drie Gasthuizingroep en andere intramurale instellingen.
- Mezzo, Zorgbelang, Spectrum, Elan, VIA en de Arnhemse Uitdaging,
- Menzis, VGZ (voorheen Uvit), Ziekenhuis Rijnstate, huisartsen en POH'ers.
- Stichting Present en Netwerk Arnhem Samen.

De cirkel van ons logo beeldt de verbindende kracht uit tussen formele en informele zorg.

VRIJWILLIG WAAR HET KAN, PROFESSIONEEL WAAR HET MOET.

TELKENS UITGAANDE VAN DE EIGEN KRACHT EN MOGELIJKHEDEN VAN DE ARNHEMSE BURGERS.



2 RESULTAATGEBIEDEN

2.1 Mantelzorg

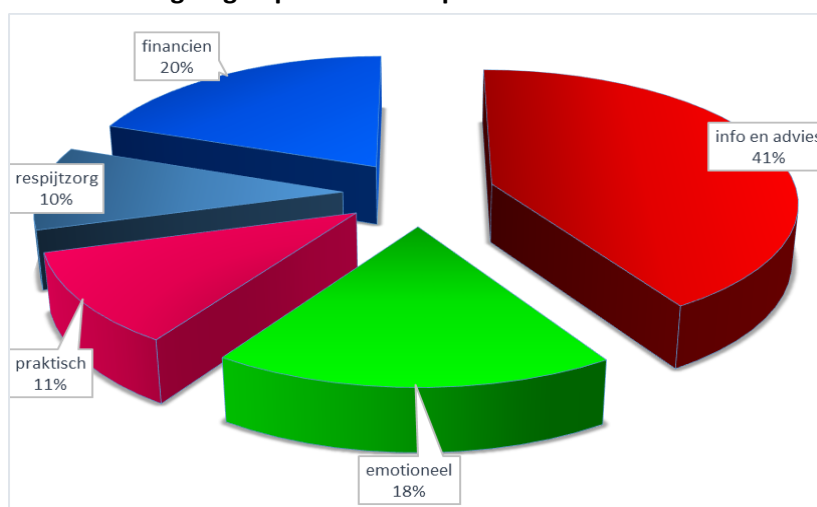
Tot de doelgroep van MVT Arnhem behoren:

- (Nieuwe) mantelzorgers in Arnhem.
- Zwaarbelaste en overbelaste mantelzorgers.
- Allochtone mantelzorgers.
- Jonge mantelzorgers.
- Werkende mantelzorgers.

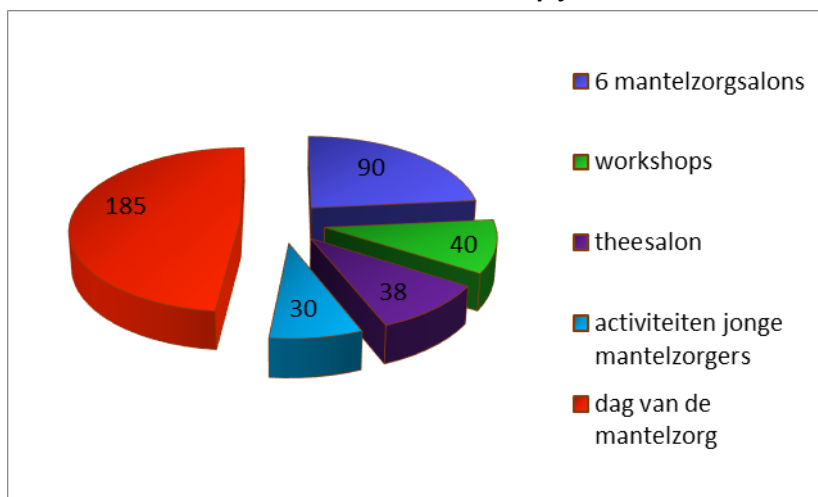
Onder de werkzaamheden van de mantelzorgconsulenten vallen onder andere:

- Het jaarlijks organiseren van de Dag van de Mantelzorg.
- Het organiseren van Mantelzorgsalons en theesalons.
- Informatie geven d.m.v. folders, via de website, Facebook en Twitter.
- Activiteiten organiseren voor jonge mantelzorgers en allochtone mantelzorgers.
- Reageren op vragen over o.a. respijtzorg, ziekenverzorging, 24-uurs zorg of hulp bij het invullen van aanvraag voor een persoonsgebonden budget.
- Een luisterend oor bieden, persoonlijk advies en hulp op maat geven, bemiddelen en doorverwijzen.
- Voorlichting verzorgen voor specifieke groepen mantelzorgers.
- Voorlichting geven aan andere organisaties.
- Hulp verlenen aan individuele, vooral zwaarbelaste, mantelzorgers.
- Werving en scholing van vrijwilligers.
- Netwerkcoaching voor mantelzorgers zonder of met een beperkt netwerk.
- Bedrijven en organisaties activeren tot mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.
- Nieuwe ontwikkelingen volgen op het gebied van mantelzorg.

Verdeling 494 mantelzorgvragen per onderwerp



Aantal deelnemers respijt



Resultaat

- In totaal zijn er 1114 mantelzorgers ingeschreven. Zij hebben een informatiepakket over mantelzorg ontvangen en zijn uitgenodigd voor activiteiten.
- Aan 494 mantelzorgers, waarvan 203 ernstig overbelast, werd op maat advies en steun gegeven tijdens telefoongesprekken of huisbezoeken.
- Er hebben 383 mantelzorgers meegedaan aan reguliere (educatieve) activiteiten zoals de salons, workshops en de Dag van de Mantelzorg.
- Er werd 15 x deelgenomen aan overleg over mantelzorg met andere organisaties zoals de gemeente Arnhem, MEE Gelderse Poort, SWOA, Zorg en welzijn Arnhem, wijkteam Presikhaaf, het Toon Hermanshuis en ziekenhuis Rijnstate
- Er is 3 x een speciale nieuwsbrief uitgegeven voor de mantelzorgers, met onder andere de onderwerpen respijt, mentorschap, Jonge Mantelzorgers, de salons en de veranderingen in de zorg.
- Er is informatie en advies gegeven over diverse onderwerpen zoals hulpmiddelen, Iriszorg/verslaving, palliatieve zorg en ontspanning, gemaksdiensten voor mantelzorgers, financiële regelingen, en recente ontwikkelingen.
- Wat betreft Mantelzorg Metgezel, er hebben zich 6 vrijwilligers aangemeld en er zijn 5 koppelingen tot stand gekomen.
- Er zijn 39 jonge mantelzorgers ingeschreven.
- Er zijn 5 specifieke activiteiten georganiseerd voor jonge mantelzorgers, 1x over social media, 1x over het weerbaarheid i.s.m. MEE en 2x een Theatersessie Jonge Helden.
- Daarnaast is een drietal uitjes voor hen georganiseerd waaraan 30 jonge mantelzorgers hebben deelgenomen.
 - Er staan 126 mantelzorgers met een andere culturele achtergrond ingeschreven.
 - Voor hen zijn 2 cursussen en 3 voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd waaraan 83 mensen hebben deelgenomen.
 - Ook zijn er 4 theesalons gehouden met als onderwerp stress, mantelzorg, mindfulness en psychiatrie.
 - Eén van de mantelzorgconsulenten heeft een bijdrage geleverd aan de cursus van Indigo voor mantelzorgers met Borderline.

- In samenwerking met de SWOA zijn 2 bijeenkomsten georganiseerd voor ex-mantelzorgers. Thema's als rouwverwerking en het hervinden van een zinvolle dagbesteding zijn aan bod gekomen.
- Er zijn samen met de gemeente Arnhem 2 kennistafels georganiseerd, waaraan 8 organisaties hebben deelgenomen.
- Het project Mantelzorg en Werk is in 2014 verder ontwikkeld. Diverse bedrijven hebben zich hierover positief uitgelaten. Voorlichtingsbijeenkomsten en individuele contacten hebben geleid tot het maken van een definitief mantelzorgvriendelijk beleid. De gemeente Arnhem loopt hierin voorop en ontvangt in 2015 de erkenning hiervoor.
- Er zijn 6 mantelzorgsalons gehouden, waarbij informatie-uitwisseling en lotgenotencontact essentieel zijn. De onderwerpen GGZ, stress, hulpmiddelen, Iriszorg en verslaving, palliatieve zorg en ontspanning zijn aan de orde zijn gekomen.
- Er zijn drie avondworkshops gegeven over stress, verpleegkundig handelen en dementie.
- Er is 2 maal voorlichting gegeven over mantelzorg in samenwerking met derden, zoals het Toon Hermanshuis en de ouderengroep van de Emmausparochie.
- Er is een toolkit over mantelzorg uitgereikt aan alle Arnhemse huisartsen m.m.v. wethouder H. Kok.
- De mantelzorgconsulenten zijn aanwezig geweest bij de Liever Thuis Beurs.
- Vanuit het team mantelzorg zijn medewerkers aanwezig geweest bij de "Veerkrachtborrels" en de bijeenkomsten rond de proeftuinen die betrekking hadden op de aankomende veranderingen in de zorg.

2.2 Vrijwillige Thuishulp

Doelgroep

De afdeling Vrijwillige Thuishulp van MVT heeft als doel de inwoners van Arnhem, met een hulpvraag die niet past binnen de professionele zorg of niet kan worden opgelost binnen het eigen netwerk, te helpen.

Werkzaamheden

Tot de werkzaamheden van de merendeels vrijwilligers behoren:

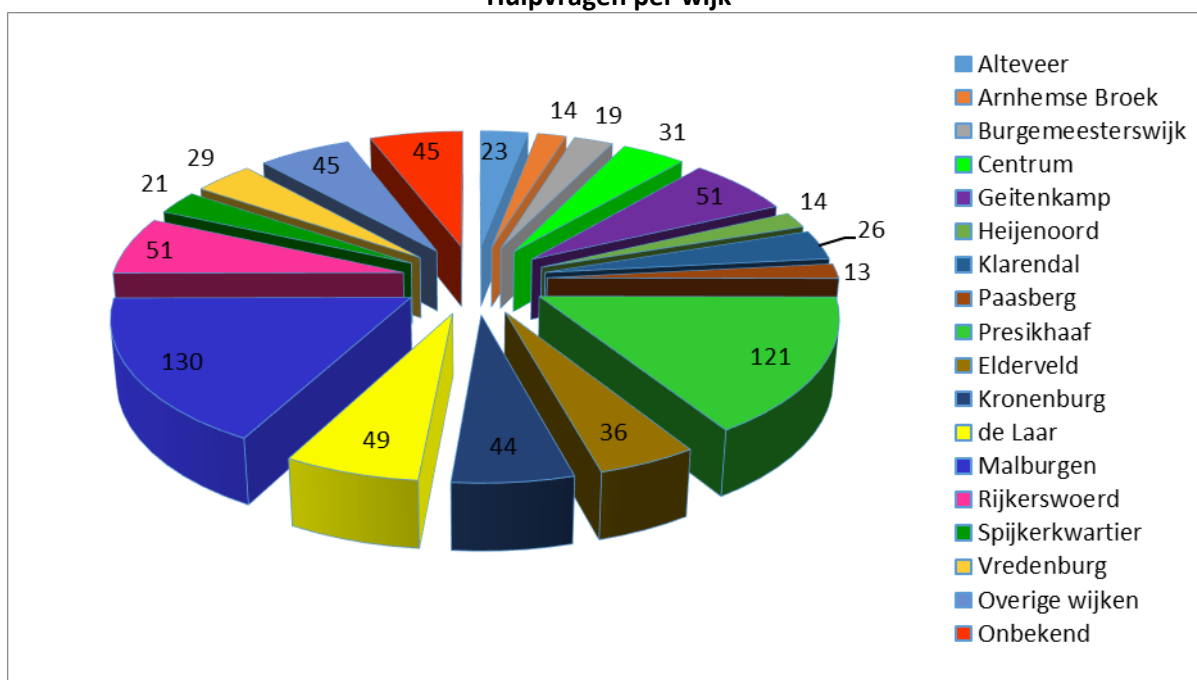
- Het (telefonisch) loket van 9.00-12.00 uur bemensen.
- Vragen beantwoorden en hulp bieden zonodig in samenwerking met andere organisaties.
- Actief deelnemen aan het netwerk van Arnhemse hulporganisaties.
- Uitbreiden en up-to-date houden van de Sociale Kaart wat betreft samenwerking en afstemming.
- Signalen van verwijzers, organisaties en hulpvragers oppakken en zo mogelijk meenemen in de uitvoering en het beleid van MVT Arnhem.
- Informatie geven d.m.v. folders, de website (www.mvtarnhem.nl), Facebook en Twitter.

Resultaat

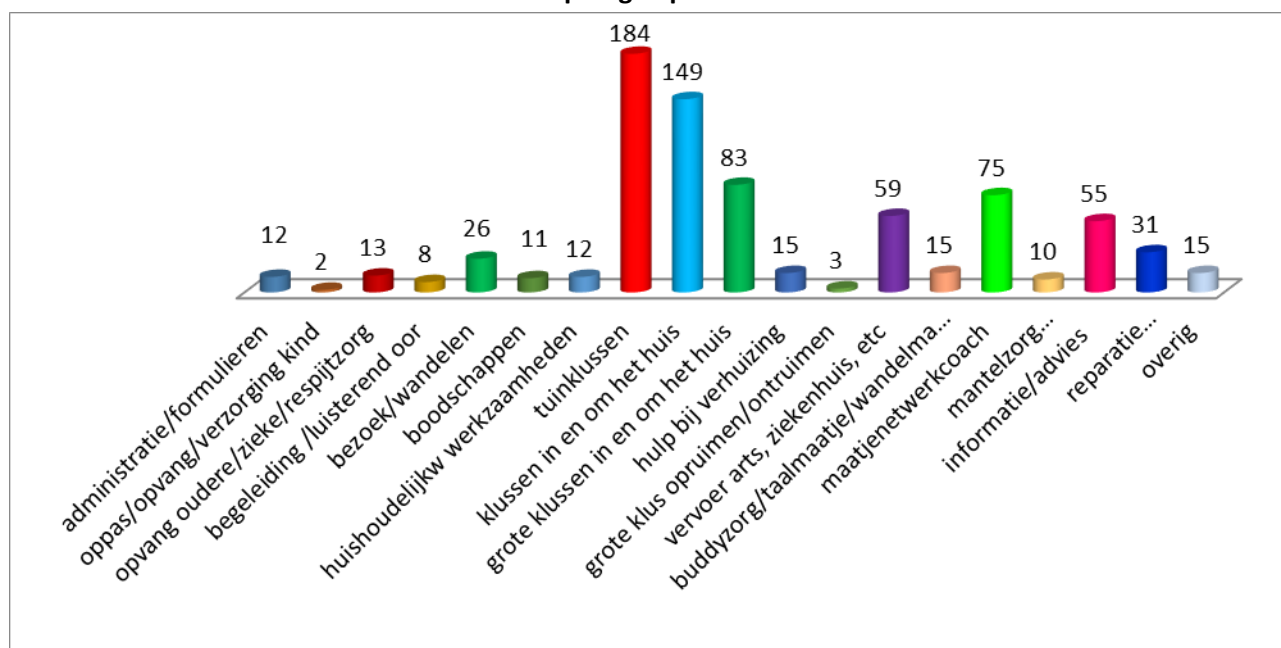
Het afgelopen jaar zijn er in totaal 778 thuishulpvragen beantwoord door de vrijwillige telefoonwachten, (dus geen ondersteuningsvragen van mantelzorgers) Het grootste deel van de hulpvragen heeft MVT Arnhem zelf opgelost, namelijk 504. Daarnaast zijn ook hulpvragen opgelost door de samenwerkende organisaties.

In onderstaande grafieken staat informatie over de verdeling per wijk en per soort thuishulpvragen.

Hulpvragen per wijk



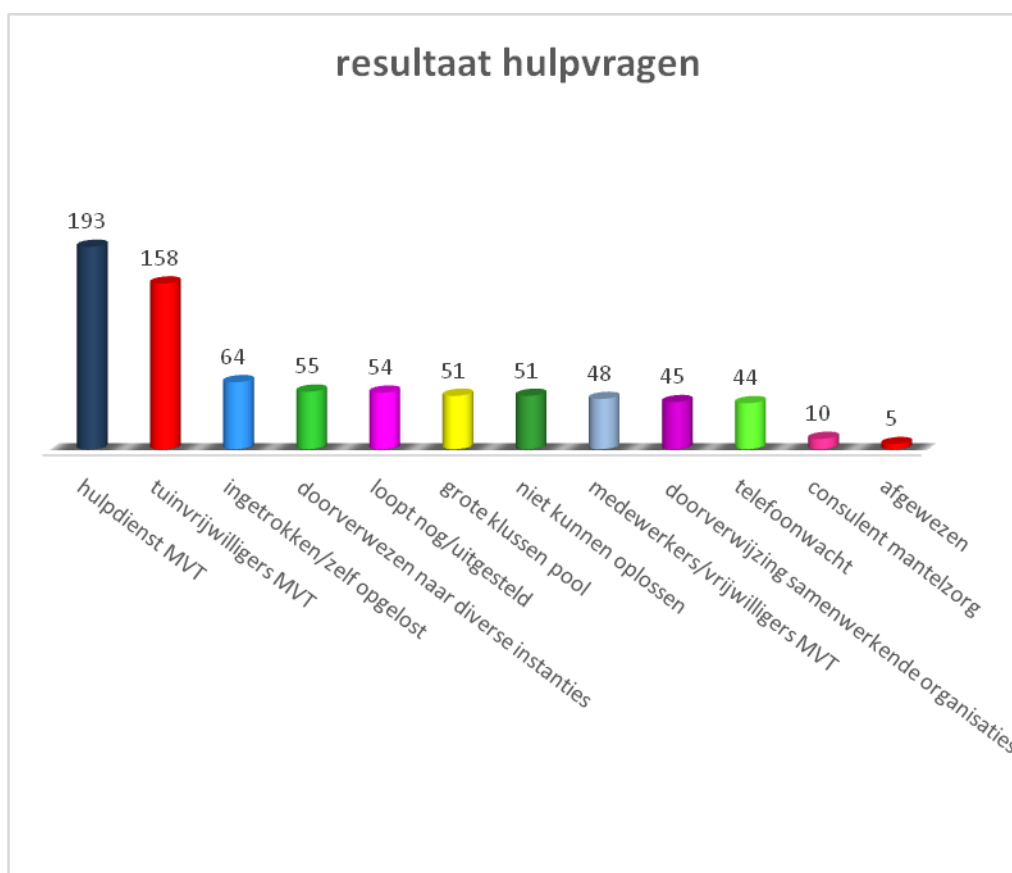
Hulpvragen per soort



Resultaat

In totaal namen er 612 vrouwen en 166 mannen contact op met MVT Arnhem. Door of voor mensen in de leeftijdscategorie jonger dan 50 jaar werd 125 keer hulp gevraagd, tussen 50-60 jaar 86 keer, 60-70 jaar 109 keer, 70-80 jaar 164 keer, 80-90 jaar 116 keer en 90-100 jaar 15 keer. Van 163 hulpvragers is de leeftijd onbekend. Er is 16 keer hulp gevraagd door mensen van buiten Arnhem.

De meeste hulpvragen, 527, zijn gesteld door de hulpvrager zelf. 251 keer is door familie of vanuit het netwerk gebeld. Vanuit 27 Arnhemse organisaties is er 172 keer een hulpvraag gesteld. De meeste hulpvragen kwamen vanuit RIBW, de diverse thuiszorgorganisaties en SIZA.



Overige organisaties

Van de 778 hulpvragen zijn er 504 opgelost door MVT- vrijwilligers. In totaal is er contact geweest met 40 Arnhemse organisaties die 172 hulpvragen hebben opgepakt en opgelost.

51 Hulpvragen zijn wel in behandeling genomen maar uiteindelijk niet opgelost. De reden hiervoor is dat het niet lukte met vrijwillige inzet en dat daarom andere dienstverlening moest worden ingezet.

5 Hulpvragen zijn afgewezen en 51 hulpvragen hebben we nog in behandeling.

In totaal zijn er 158 tuinklussen aangemeld en opgepakt.

Tuinklussen vragen in verhouding tot andere hulpvragen meer tijd van meer vrijwilligers.

Dat geldt ook voor de toenemende vraag naar hulp bij verhuizing, ontruiming en grote klussen binnenshuis.

2.3 Projecten

- Voor de projecten Eigenkr8, Metgezel en Netwerkcoaching hebben 27 nieuwe vrijwilligers scholing gevolgd.
- De vrijwilligers van de projecten Eigenkr8, Metgezel en Netwerkcoaching hebben gezamenlijk de training Netwerk-coaching van MEZZO gevolgd. Deze training bevat een methodiek die in eerste instantie alleen bedoeld is voor de Netwerk-coaching maar zeer goed te gebruiken is voor alle 1 op 1 koppelingen van bovenstaande projecten. Er zijn in 2014 4 bijeenkomsten geweest.
- In totaal zijn 48 maatjesprojecten gerealiseerd, waarvan 11 koppels Netwerkcoaching. Deze koppels worden begeleid door 5 vrijwillige koppelbegeleiders.
- In samenwerking met Philadelphia en SIZA zijn daarnaast nog 3 koppels gerealiseerd. Met deze organisaties zijn werkafspraken gemaakt over werving, inzet en begeleiding.
- Er is meer preventieve aandacht gekomen voor de jonge mantelzorger. Om dit te bewerkstelligen zijn twee kennistafels met ketenpartners georganiseerd. Ook zijn er 22 presentaties over het onderwerp in het netwerk van de Jonge Mantelzorgers gegeven, zoals aan jeugdpreventieteams, iriszorg in de buurt en leerplichtambtenaren. Naast de reguliere uitjes hebben nog 4 bijeenkomsten plaatsgevonden. Verder is de theatersessie Jonge Helden 22 keer op middelbare scholen gepresenteerd en is er zowel een bewustwordingskaart voor het netwerk van Jonge Mantelzorgers uitgegeven als een aparte uitgave voor de jonge mantelzorgers zelf.

2.4 Externe samenwerking, netwerken en publiciteit

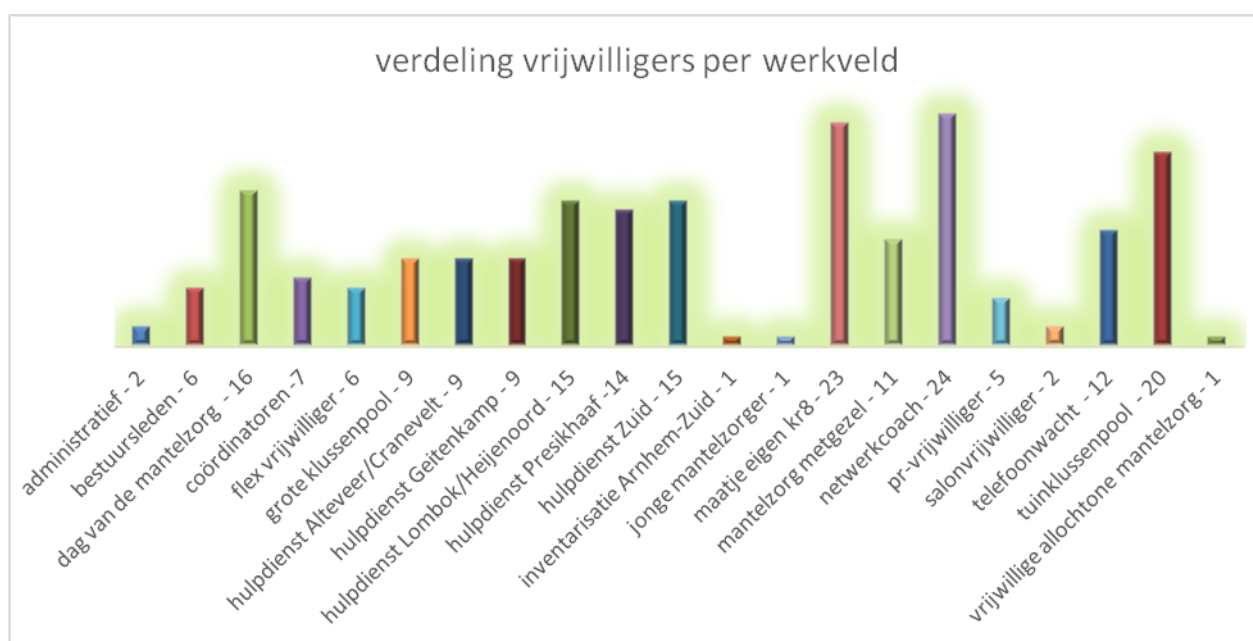
De werkzaamheden van MVT met betrekking tot externe samenwerking, netwerken en publiciteit bestaan uit:

- Het onder de aandacht brengen van de samenwerkende organisaties bij derden, zowel mondeling als via de folder en de website.
- Het onderhouden van contacten met de besturen en contactpersonen van de samenwerkende organisaties.
- Het beschikbaar stellen van de vergaderruimte aan de samenwerkende organisaties.
- Het informeren van de samenwerkende organisaties over de ontwikkelingen in Arnhem op het gebied van mantelzorg en vrijwillige thuishulp.
- Het waar mogelijk ondersteunen van nieuwe initiatieven over mantelzorg en vrijwillige inzet.
- Het onderhouden van contacten met de gemeente Arnhem.
- Het verstrekken van informatie aan de pers over activiteiten en nieuwe ontwikkelingen.
- Het informeren van mantelzorgers en vrijwilligers.
- Het onderhouden van social media.

Resultaten

- De vergaderruimte is beschikbaar gesteld aan o.a. de Zonnebloem, Stichting Netwerk Samen Arnhem, Groot Gelre en Ouders voor Elkaar.
- Nieuwe vrijwilligersinitiatieven zoals Jongeren netwerk en Stichting Present hebben ondersteuning en advies gekregen.
- MVT Arnhem is belangrijk als schakelpunt tussen de formele en informele zorg. Onze expertise en deskundigheid is hiervoor diverse malen gevraagd en gegeven.
- Er zijn 13 persberichten over activiteiten en ontwikkelingen naar media en wijkkranten verstuurd.
- Mantelzorgers en vrijwilligers zijn via nieuwsbrieven, uitnodigingen en dergelijke geïnformeerd over activiteiten en ontwikkelingen.
- MVT Arnhem heeft 22 presentaties gegeven.
- Ook is deelgenomen aan Veerkrachtborrels om de aanwezigheid in de buurt vanuit het team te versterken.
- Aan 84 huisartsen zijn toolkits uitgereikt.
- MVT Arnhem was aanwezig op de “Liever Thuis Beurs”.
- MVT Arnhem heeft zich minimaal 1x per maand gepresenteerd bij andere organisaties. Zoals bij medewerkers van het WMO- loket, de participatiecoaches, thuiszorgorganisatie Groot Gelre en de zichtbare schakels van de STMG.
- Samenwerking in de regio vond plaats met VIT-hulp bij Mantelzorg uit de Achterhoek. Met hen zijn 2 workshops verzorgd over het thema “Ontspoorde Mantelzorg” tijdens een regionale studiedag van de gemeente Arnhem.
- Er is samengewerkt met de werkgroep “Netwerk Levensvragen”.
- MVT Arnhem heeft deelgenomen aan de proeftuin” Herstel in de Wijk”.

2.5 Vrijwilligers



Resultaten

- Eens in de 6 weken vond er een overleg met vrijwilligers plaats.
- De totale vrijwillige inzet in 2014 was +/- 11.000 uur
- In februari namen 5 telefoonwachten deel aan een cursus reanimatie.
- Er hebben 2 scholingsdagen voor vrijwilligers plaatsgevonden, met 30 deelnemers op elke dag. Ook zijn er 4 bijeenkomsten geweest voor netwerkcoaches en is de PR-groep regelmatig bij elkaar geweest.
- Er zijn 3 bijeenkomsten gehouden met de wijkcoördinatoren van alle wijken.
- Er zijn 5 bijeenkomsten gehouden met de vrijwilligers van de grote klussenpoule en tuinpoule.
- Er is, middels een vrijwilligersuitje in juni, waardering geuit voor alle vrijwillige inzet.
- Vrijwilligers konden deelnemen aan het MAX optreden en het vrijwilligersgala van de Onganse.
- Er is een kerstattentie uitgereikt aan alle 208 vrijwilligers.

3 FINANCIËN 2014

Onze kernactiviteiten, Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp, zijn in 2014 nagenoeg ongewijzigd gebleven. Geconstateerd kan worden dat door de transitie in de Zorg & Welzijn onze werkvoorraad aanzienlijk is toegenomen. Het aantal informatie-, begeleidings- en hulpvragen is sterk toegenomen, maar ook de complexiteit. Ook zien we een stijgend beroep vanuit collega-organisaties op onze expertise. Via kennistafels, informatieavonden en in-company gesprekken stellen wij onze expertise beschikbaar.

Wij verheugen ons in een groeiende belangstelling van vrijwilligers. Inmiddels zijn er ruim 200 actief voor het MVT. Alleen dankzij hen kunnen we de groeiende vraag naar onze diensten het hoofd bieden. Echter, dit vergt van onze kernformatie van ca 92 mensen per week een toenemende coördinatie- en organisatie-inspanning.

De combinatie van een toegenomen vraag naar onze diensten bij een gelijkblijvende kernformatie heeft geleid tot een wederom verhoogde productiviteit per medewerker. De grenzen hiervan zijn bereikt.

Helaas werd onze coördinator in de 2^e helft van het jaar getroffen door een ernstig ongeval met als gevolg een langdurige afwezigheid. Voor onze organisatie is dit een groot gemis. Het heeft ons genoodzaakt tot tijdelijke interne capaciteitsverschuivingen en de inhuur van extra menskracht. Per 01-01-2015 hebben wij een meer structurele capaciteitsuitbreiding gerealiseerd.

Met name door dit ongeval bedroeg het ziekteverzuim in 2014 uiteindelijk ca 5,8%.

De gerealiseerde baten zijn hoger dan begroot. De hogere baten kunnen worden verklaard uit een hogere gemeentelijke bijdrage dan verwacht. Ten tijde van de begrotingsopstelling was er, onder de druk van dreigende bezuinigingen, nog grote onzekerheid over de gemeentelijke subsidie. In onze begroting zijn wij in het licht van potentiële bezuinigingen uitgegaan van een conservatieve raming. Gelukkig mochten wij voor 2014 wederom een gemeentelijke bijdrage voor ons project “Eigen Kr8 en Mantelzorg” tegemoet zien.

De Dag van de Mantelzorger werd in 2014 wederom mogelijk gemaakt door financiële bijdragen van de Dullert Stichting, Het Burger en Nieuw Weeshuis en de Sint Nicolai Broederschap.

Ook zijn wij erin geslaagd een aantal nieuwe projecten te initiëren waarvoor wij bijdragen ontvingen van onder andere de provincie Gelderland, het Burger en Nieuw Weeshuis en de Vincentius Vereniging Arnhem. De project-omzet is hoger dan in 2013 en vertoont een groeiende tendens.

Door de tijdelijke capaciteitsverschuivingen hebben wij een substantiële achterstand opgelopen in de uitvoering van onze projecten. Deze achterstand zal in 2015 worden ingehaald. Een deel van de reeds ontvangen projectbijdragen is als “vooruit ontvangen subsidies” gereserveerd voor de in 2015 nog te verrichten projectwerkzaamheden.

Per saldo sluiten wij 2014 af met een positief exploitatieresultaat van € 27.442 (ca 10% van de totale lasten). Dit resultaat wordt toegevoegd aan onze reserves. De algemene reserve bedraagt per einde 2014 32% van de totale lasten.

In 2014 zijn verschillende projecten (door-)gestart. Deze projecten worden bekostigd uit aanvullende financiële bronnen en worden per definitie met tijdelijke projectmedewerkers uitgevoerd. In 2014 zijn de volgende projecten uitgevoerd:

- Het project “Eigen kr8 en netwerkcoaching” met een looptijd van 12 maanden, waarvoor wij een subsidie van de gemeente Arnhem mochten ontvangen.
- Het project “Werk & Mantelzorg”. Dit betreft de doorstart van een project uit 2012 waarvoor het budget is verstrekt door de stichting Arnhemse Mantelzorgers. Het project wordt deels uitgevoerd met ingehuurde expertise.
- Het project “Bewustwording Jonge Mantelzorgers”. Dit project, met een doorlooptijd van 24 maanden, is in het voorjaar van 2013 ontwikkeld en in augustus 2013 gestart. Dit project loopt door tot augustus 2015.
- Het project “Ontspoorde Mantelzorg” met een doorlooperperiode van augustus 2014 tot augustus 2015.

Wij investeren gericht in deskundigheidsbevordering bij haar medewerkers. De focus ligt daarbij op toegevoegde waarde voor het primaire proces. Daarbij spelen wij in op de toenemende vraag om ondersteuning bij het vormgeven van zelfregie en de inzet van informele netwerken bij mantelzorgers.

In 2014 waren gemiddeld 7 betaalde medewerkers werkzaam voor onze Stichting. In totaal werden ca 5.700 productieve uren gerealiseerd.

| Productenbegroting 2014 MVT-SM Arnhem | | Rekening 2014 |
|--|----------------|------------------|
| LASTEN | € | € |
| Producten | | |
| <i>Bemiddeling Vrijw. ThuisHulp</i> | 58.500 | 56.684 |
| <i>Steunpunt Mantelzorg</i> | 97.500 | 99.857 |
| <i>Externe Samenwerking</i> | 23.200 | 17.949 |
| <i>Publiciteit</i> | 33.200 | 18.594 |
| <i>Interne organisatie</i> | 46.400 | 28.953 |
| <i>Jonge en Allochtone Mantelzorgers</i> | - | |
| Projecten | | 54.904 |
| Totale LASTEN | 266.800 | 276.941 |
| BATEN | | |
| Basissubsidie gemeente Arnhem | 209.676 | 252.319 |
| Projectbijdragen | 25.375 | 28.843 |
| Verhuuropbrengsten | | 6.000 |
| Overige opbrengsten | 21.640 | 15.400 |
| Onttrekking aan Reserves | 24.609 | |
| Rente | 1.000 | 1.821 |
| Totale BATEN | 282.300 | 304.383 |
| SALDO | | 27.442 |

BIJLAGE

Met dank aan:

Vrijwillige telefoonwachten:

Ina van den Brink
Anneke Buitenweg
Mieke Coppens
Anita Deibert
Alie Enting
Aad van der Graaf
Conny van Grimbergen
Luus Neerincx
Henriëtte Schuurman
Antje Uithol
Stef van Uum
Jan Werkman
Arie Abbink (boekhouding)

Sponsors:

Dullertsstichting
Stichting Sint Nicolaï Broederschap
Stichting het Burger en Nieuwe Weeshuis
Het Oranjefonds
Arnhemse Uitdaging Arnhem
Antonio Schoonmaakbedrijf: 1x per maand 2 pers. 2 uur huishoudelijk werk bij mantelzorger.
Drukkerij Editoo: nieuwe folder gedrukt.

Website:

De website wordt mede onderhouden door de vrijwilligers van de PR-groep.

Bestuur:

Elly van Schoonderwalt (voorzitter)
Riet Oosterhoff (vice-voorzitter)
Rick de Ruig (penningmeester)
Cor Kaastra (lid)
Jeannette ten Dam (lid)
Irma Mulder (lid)

Verder:

Alle vrijwilligers werkzaam bij de mantelzorgsalon
 Flexvrijwilligers
 Vrijwilligers werkzaam bij de verschillende wijkcoördinatoren
 Vrijwilligers die mantelzorgmetgezel zijn
 Vrijwilligers Netwerkcoaching
 Klusvrijwilligers
 Tuinvrijwilligers
 Vrijwilligers van de samenwerkende organisaties.

Medewerkers:

| | |
|--------------------|---|
| Hannie Massen, | algemeen coördinator. |
| Nevien Gaafar, | projectmedewerker vrijwillige thuishulp, incidentele praktische hulpvragen, grote klussenpoule en tuinklussen. |
| Hannette Wijma, | projectmedewerker vrijwillige thuishulp tot en met september 2014 |
| Lonneke van Tuijl, | projectmedewerker Netwerkcoaching, mantelzorg metgezel, Eigenkr8, vanaf 1 oktober 2014. |
| Eline Janssen, | mantelzorgconsulente voor mantelzorgers algemeen, allochtone mantelzorgers en ex-mantelzorgers. |
| Marlies Braam, | mantelzorgconsulente voor mantelzorgers algemeen, respijtzorg, activiteiten jonge mantelzorgers en mantelzorgsalons. |
| Maddy Kloet, | projectmedewerker, aandachtfunctionaris jonge mantelzorgers en voorkomen van ontspoorde mantelzorgers, tijdelijk vervanger coördinator. |
| Lubertha Kroon, | administratief medewerker. |
| Anita Deibert, | administratie medewerker. |