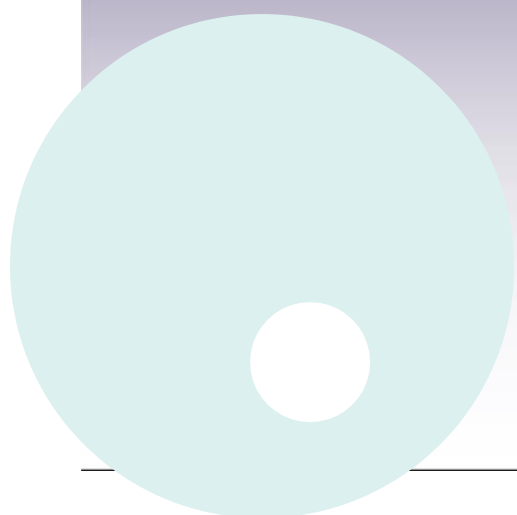




JAARVERSLAG

2015



Arnhem, maart 2016

Mantelzorg en
Vrijwillige Thuishulp
Arnhem
Slochterenweg 40
6835 DX Arnhem
Tel. (026)3703540



Inhoud

	Inleiding	3
1	De organisatie	4
2	Resultaatgebieden	6
	2.1 Mantelzorg	6
	2.2 Vrijwillige Thuishulp	10
3	Communicatie en PR	12
4	Externe samenwerking en netwerken	13
5	Financiën 2015	14
	Organogram	16

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag 2015 van MVT Arnhem, Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Arnhem. We kijken terug op een jaar waarin er duidelijk veranderingen waarneembaar waren als gevolg van de transitie van de zorg.

De vragen op het gebied van vrijwillige thuishulp zijn complexer en daardoor intensiever geworden. De afbakening van de grenzen tussen wat informeel kan en formeel moet vroeg om een intensievere inzet, zoals meer afstemming met de hulpvragers, waaronder nu de wijkcoaches. Zo zijn er vaker huisbezoeken afgelegd om een situatie beter in te kunnen schatten en de vrijwilligers hierin te kunnen begeleiden en beschermen.

MVT heeft een goede samenwerkingsvorm gevonden met de wijkteams, waardoor er zowel wijkgericht als Arnhem breed gewerkt kan worden. Vanuit de opdracht van de gemeente om te ontwikkelen van Steunpunt naar Knooppunt hebben we de eerste stappen gezet, om te komen van 'zorgen voor naar zorgen dàt', ondertussen zorg blijven dragen voor onze doelgroep. We zijn tevreden te kunnen constateren dat er met relatief beperkte middelen weer veel is bereikt. Door de inzet van onze medewerkers en vrijwilligers hebben wij weer een goede hulpverlening aan Arnhemse burgers en mantelzorgers kunnen realiseren.

Namens het Bestuur
MVT Arnhem,

Elly van
Schoonderwalt,

voorzitter

DE ORGANISATIE

MVT Arnhem is **hét** aanspreekpunt voor vragen, informatie, hulp en advies over mantelzorg en vrijwillige thuishulp in Arnhem. Het is een centraal loket waar vraag en aanbod bij elkaar komen. Door vrijwillige wijk- coördinatoren en vrijwillige hulpverleners wordt een groot aantal vragen opgelost. Daarnaast werkt MVT samen met andere Arnhemse vrijwilligers- en hulpverleningsorganisaties met als doel elkaar te versterken. Het bestuur vergadert minimaal 1x per maand en is daarnaast aanwezig bij relevante overlegsituaties met derden.

Doelen van het MVT zijn:

- Het doeltreffend koppelen van vraag en aanbod op het gebied van mantelzorgondersteuning en vrijwillige thuishulp.
- Het signaleren van knelpunten en witte vlekken in het hulpaanbod, op basis waarvan nieuwe initiatieven kunnen worden ontwikkeld.
- Het bevorderen van een nóg mantelzorgvriendelijker klimaat in Arnhem.
- Het bevorderen van de bewustwording bij mantelzorgers.
- Het stimuleren van samenwerking binnen de informele zorg en verbinden van formele en informele zorg.
- Het bieden van mantelzorgondersteuning in de vorm van het geven van informatie en advies, emotionele steun, lotgenotencontact en respijtzorg.

Doelgroepen

MVT Arnhem werkt voor alle Arnhemse burgers en richt zich daarbij specifiek op de volgende doelgroepen.

- Mensen met een beperking en/of chronische ziekte.
- Mensen met weinig financiële middelen.
- Mensen met een beperkt of geen sociaal netwerk.
- Mantelzorgers, waaronder zwaarbelaste mantelzorgers, mantelzorgers met een andere culturele achtergrond, ontspoorde mantelzorg, jonge mantelzorgers, werkende mantelzorgers.

Hulpdiensten

MVT werkt samen met vrijwillige wijkcoördinatoren, die in de hieronder genoemde hulpdiensten fungeren als een spin in het web:

- Presikhaaf en Molenbeke
- Geitenkamp, Paasberg en Monnikenhuizen
- Malburgen, 't Duifje, Vredenburg/Kronenburg, Rijkerswoerd
- Arnhem Zuid
- Alteveer/'t Cranevelt

In totaal zijn ruim 200 vrijwilligers werkzaam bij MVT Arnhem.

Zij verrichten allerlei taken op het gebied van praktische thuishulp en mantelzorgondersteuning.

Voorbeelden hiervan zijn vervoer en begeleiding naar het ziekenhuis, het ophangen van een schilderij of een ander klusje in huis, tuinklussen en grote klussen maar ook het bieden van gezelschap, een luisterend oor of versterken van het netwerk behoort tot de mogelijkheden.

Samenwerkende organisaties in zorg en welzijn zijn o.a.

- Wijkteams, Rijnstad, SWOA, RIBW, Indigo, Iriszorg, SIZA, Driestroom
- STMG, Groot Gelre, Buurtzorg en andere thuiszorgorganisaties
- Pleyade, Vredenhoff, Insula Dei, Attent, Drie Gasthuizengroep en andere intramurale instellingen.
- Mezzo, Zorgbelang, Spectrum, Elan, VIA ,de Arnhemse Uitdaging en de Arnhemse Adviesbrigade.
- Menzis , VGZ (voorheen Uvit), Ziekenhuis Rijnstate, huisartsen en POH'ers.
- Stichting Present en Netwerk Arnhem Samen.

De cirkel van ons logo beeldt de verbindende kracht uit tussen formele en informele zorg.

**VRIJWILLIG WAAR HET KAN, PROFESSIONEEL WAAR HET MOET.
TELKENS UITGAANDE VAN DE EIGEN KRACHT EN MOGELIJKHEDEN VAN DE
ARNHEMSEBURGERS.**

2 RESULTAATGEBIEDEN

2.1 Mantelzorg

Tot de doelgroep van MVT Arnhem behoren:

- (Nieuwe) mantelzorgers in Arnhem.
- Zwaarbelaste en overbelaste mantelzorgers.
- Mantelzorgers met een andere culturele achtergrond.
- Jonge mantelzorgers.
- Werkende mantelzorgers.

De werkzaamheden van de mantelzorgconsulenten bevatten onder andere:

- Informatie geven d.m.v. folders, via de website, Facebook en Twitter.
- Een luisterend oor bieden, persoonlijk advies en hulp op maat geven, bemiddelen en doorverwijzen.
- Het bieden van mantelzorgondersteuning in de vorm van het geven van informatie en advies, emotionele steun, lotgenotencontact en respijtzorg.
- Netwerk coaching voor mantelzorgers zonder of met een beperkt netwerk.
- Hulp verlenen aan individuele, vooral zwaarbelaste, mantelzorgers.
- Reageren op vragen over o.a. respijtzorg, ziekenverzorging, 24-uurs zorg of hulp bij het invullen van aanvraag voor een persoonsgebonden budget.
- Voorlichting verzorgen voor specifieke groepen mantelzorgers.
- Voorlichting geven aan andere organisaties.
- Het organiseren van mantelzorgsalons en workshops.
- Activiteiten organiseren voor jonge mantelzorgers en mantelzorgers met een andere culturele achtergrond.
- Het organiseren van de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg.
- Werving en scholing van vrijwilligers.
- Het stimuleren van en ondersteunen bij de aanvraag van het Mantelzorgcompliment Arnhem.
- Bedrijven en organisaties activeren tot mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid.
- Nieuwe ontwikkelingen volgen op het gebied van mantelzorg.

Mantelzorgcijfers 2015

DOELSTELLINGEN EN RESULTATEN 2015	doelstelling 2015	resultaat 2015	opmerkingen
aantal ingeschreven mantelzorgers		1212	1114 in 2014, 11 % heeft een andere culturele achtergrond
het beantwoorden van hulpvragen van individuele mantelzorgers	200	518	494 in 2014
organiseren van mantelzorgsalons en avondbijeenkomsten	6	8	4 salons en 4 workshops
aantal deelnemers mantelzorgsalons ed.	150	120	
organisatie dag van de Mantelzorg	250 bezoekers	147 bezoekers	Voor 2016 wordt een wijkgerichte Dag van de Mantelzorg overwogen
het bijhouden van de persoonlijke dossiers van zwaarbelaste mantelzorgers	200	207	
organiseren van theesalons voor mantelzorgers met een andere culturele achtergrond	12	9	Waaronder twee mbt.het mantelzorg-compliment

Aanvullende informatie

- Er is een cursus geweest voor zwaar belaste mantelzorgers gedurende 3 avonden met de titel “hoe houd je het vol”?
- Er zijn 2 activiteiten geweest t.b.v. jonge mantelzorgers.
- Er is een gespreksleidraad ontwikkeld voor het omgaan met jonge mantelzorgers, welke in een bijeenkomst voorgelegd is aan een aantal wijkcoaches van de wijkteams.
- Samen met de SWOA is er een bijeenkomst geweest om vrijwilligers te werven met een andere culturele achtergrond.
- Er is i.s.m. Indigo 1 bijeenkomst geweest over het onderwerp stress. En 1 voorlichting over mantelzorg in het algemeen bij een vrouwengroep met een andere culturele achtergrond.
- Samen met SWOA en Indigo is er een plan gemaakt m.b.t. mannen met een andere culturele achtergrond en mantelzorg, welke is ingediend bij het Innovatiefonds.
- Samen met de VGZ is het programma “Do something different” uitgevoerd voor 12 mantelzorgers.
- Er is voorlichting gegeven i.s.m. Indigo bij een lotgenotengroep mantelzorgers die zorgen voor iemand met een psychisch probleem.
- De bijeenkomsten voor ex mantelzorgers zijn dit jaar niet doorgegaan i.v.m. geringe belangstelling. Samen met de SWOA zijn er nieuwe plannen gemaakt voor 2016.
- Er is contact gelegd met de groep “Buutvrij” die mantelzorgers en zorgvragers met een psychiatrische achtergrond ondersteunen. Buutvrij gaat spreekuur houden op locatie van MVT.
- Er is gesproken met Pleyade over het mantelzorgbeleid binnen hun instelling en er zijn concrete aanbevelingen gedaan in deze.

- Mantelzorgconsulenten zijn regelmatig samen met een wijkcoach van de gemeente Arnhem op huisbezoek gegaan. Ook is er regelmatig telefonisch overleg met de wijkcoaches.
- Bij signalen over mantelzorg in relatie tot de wijkteams hebben wij afstemming gezocht met betreffende teamleiders
- Naast de werkzaamheden die vallen onder de beschikking van 2015 heeft MVT ook deelgenomen aan andere projecten. Zo heeft MVT workshops verzorgd t.b.v van het voorkomen van ontsporen van Mantelzorg, die hun vervolg krijgen in 2016. Ook is MVT gestart in samenwerking met de gemeente aan het project t.b.v. het stimuleren van een wijkgerichte aanpak, gericht op het actief ondersteunen van mantelzorgers die zorgen voor een (beginnend) dementerende thuiswonende partner. Het bewustwordingsproject m.b.t. de Jonge Mantelzorg is in 2015 afgerond.

Het mantelzorgcompliment

De gemeente Arnhem heeft gekozen voor een mantelzorg compliment in natura en heeft daarbij ingezet op:

- Waardering van een brede groep van mantelzorgers.
- Verstrekking van mantelzorg compliment op (digitale) aanvraag en op beperkte schaal via de wijkcoaches.
- Het verstrekken van een prepaid Mantelzorgcard t.w.v. € 150,00. Dit bedrag is te besteden bij diverse Arnhemse bedrijven, met een zeer uiteenlopend aanbod, waarbij ook nog aanvullende kortingen verstrekt worden.
- Meer zicht op (het aantal) mantelzorgers in Arnhem en het bevorderen van een mantelzorgvriendelijk klimaat.
- Doorontwikkeling van de ondersteuning van mantelzorgers, inclusief het Mantelzorg Compliment Arnhem via Stichting Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp (MVT).

MVT heeft veel voorlichting gegeven over het mantelzorgcompliment, zowel groepsgericht als individueel, via nieuwsbrieven en bijeenkomsten, zowel aan mantelzorgers zelf als aan professionals en organisaties die te maken hebben met mantelzorgers.

MVT heeft t.b.v. het officiële startmoment er voor gezorgd dat een aantal mantelzorgers aanwezig waren bij de uitreiking van de eerste complimenten.

MVT heeft samen met de gemeente voorlichting gegeven aan de teamleiders van de wijkteams m.b.t. de verstrekking van het kleine mantelzorgcompliment.

Waar mogelijk hebben we het mantelzorgcompliment voor het voetlicht gebracht, zoals bijvoorbeeld op de Dag van de Mantelzorg en tijdens een interview met RTV Arnhem.

Eerste ervaringen in het aanloopjaar

Zowel de aanvraag middels DigiD als het aanbod wat vermeld staat op de website van de gemeente heeft tot verwarring, kritiek en onvrede geleid bij vele mantelzorgers. Lang niet iedereen blijkt bij machte een digitale aanvraag te doen. Wat aanbod betreft liggen behoeftes ver uiteen en kan niet iedereen iets vinden wat aanspreekt. Daarbij heeft het hardnekkige idee geleefd dat het mantelzorgcompliment een kortingskaart zou zijn, i.p.v. de betaalpas die het is.

Signalen die het MVT hierover heeft gekregen zijn afgestemd met de gemeente om de manier van aanvragen voor een ieder toegankelijk te maken en het aanbod zo aantrekkelijk mogelijk te maken. MVT fungeert hier duidelijk als spreekbuis voor de Arnhemse mantelzorgers.

MVT draagt zorg voor een alternatieve route van aanvragen middels een formulier welke telefonisch met de aanvrager wordt doorgenomen en dan doorgestuurd aan de gemeente. In 2015 zijn er 287 aanvragen gedaan via MVT.

Voor de mantelzorgers kan het soms verwarrend zijn met wie ze nu eigenlijk te maken hebben als het gaat om het aanvragen of de beoordeling van het al dan niet toekennen van het compliment. MVT heeft geen zicht op de uiteindelijke verstrekking van de passen maar wordt wel vaak benaderd door aanvragers als zij vragen hebben over de gang van zaken. Ook hierover is afstemming tussen MVT en gemeente erg belangrijk en vindt dan ook regelmatig plaats.

Het mantelzorgcompliment heeft niet tot een enorme toename van het aantal ingeschreven mantelzorgers bij MVT geleid. We zien een lichte stijging t.o.v. voorgaande jaren. Niet iedereen die in aanmerking komt voor het compliment heeft behoefte aan ondersteuning zo is gebleken.

2.2 Vrijwillige Thuishulp

DOELSTELLINGEN EN RESULTATEN 2015	doelstelling 2015	resultaat 2015	opmerkingen
het afronden van hulpvragen	750	774	778 in 2014
uitvoering grote praktische klussen	40	62	Twee tot vier vrijwilligers per klus
uitvoering tuinklussen	100	182	Eén tot twee vrijwilligers per klus
aantal matches voor langdurige maatjescontacten	100	102	1/3 is Mantelzorgmetgezel

Bevorderen Zelfredzaamheid en Eigen Kracht

Zowel bij de grote klussen als bij de tuinklussen doen de vrijwilligers een beroep op de hulpvrager zelf en gaan na of zij zelf of iemand uit hun netwerk in staat zijn mee te helpen, om zo de zelfredzaamheid te stimuleren.

Maatjesprojecten

De maatjesprojecten eigenkr8 en netwerk coaching hebben een vaste plek binnen het aanbod van vergelijkbare projecten in Arnhem. De hulpvragen voor maatjes die niet bij de andere aanbieders terecht kunnen worden door MVT opgepakt. MVT kijkt of er een geschikte en beschikbare vrijwilliger voor te vinden is. Zo nodig wordt er een aparte vacature voor aangemaakt bij VIA. (Vrijwillige Inzet Arnhem)

Met de komst van de sociale wijkteams in Arnhem ligt de focus van de hulpvragen op een zeer divers terrein. Er komen via de wijkteamcoaches meer hulpvragen voor vrijwilligers binnen ter ondersteuning en begeleiding van complexe thussituaties. Situaties waarbij op meerdere levensgebieden hulp en ondersteuning gevraagd wordt. MVT biedt na overleg met de verschillende partijen die bij de hulpvrager betrokken zijn maatwerk, we denken mee en geven informatie en advies.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

T.b.v. de deskundigheidsbevordering van onze vrijwilligers hebben we het volgende ingezet:

- In april van dit jaar hebben vijf vrijwilligers deelgenomen aan de training “Natuurlijk Een Netwerkcoach”. Deze training is goed te gebruiken voor de vrijwilligers die een 1 op 1 koppeling met een hulpvrager aangaan.
- In mei heeft er een themabijeenkomst plaatsgevonden voor alle vrijwilligers die aan de vrijwillige thuis hulp verbonden zijn. Twee wijkteamcoaches hebben over hun werk verteld.

- De koppelbegeleiders van de maatjesprojecten zijn drie keer bij elkaar geweest.
- De herhalingscursus is weer aangeboden
- Er hebben intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden voor de telefoonwachten m.b.t. de veranderende vragen a.g.v. de transitie van de zorg
- De telefoonwachten zijn stapsgewijs voorbereid op het werken met een registratiesysteem

3 Externe samenwerking en netwerken

Dit jaar zijn er met een aantal organisaties uit het netwerk informele zorg gesprekken en overleg geweest op individuele basis. De coördinatoren van deze organisaties, meestal vrijwilligers, hebben MVT gevraagd een adviserende rol te willen spelen in het informele netwerk en gesprekspartner te zijn t.a.v. de transitie in het sociale domein.

De voorbereidingen voor een brede netwerkbijeenkomst in 2016, om samen met o.a. de sociale wijkteams te bespreken hoe en welke rol de informele zorg in Arnhem kan spelen, zijn in gang gezet.

MVT neemt deel aan platformbijeenkomsten en buurtinitiatieven van VIA, werkt nauw samen met de Arnhemse Uitdaging, neemt deel aan het tafelkleedjesproject in samenwerking met oa. de SWOA en is van Wehelpen Arnhem

MVT geeft individueel advies aan de wijkteamcoaches op basis van de kennis van het netwerk en de sociale kaart van Arnhem. Het doel is samen tot de juiste beslissingen te komen en te bezien in welke situaties het mogelijk is gebruik te maken van vrijwillige inzet.

MVT is hierover ook in overleg getreden met de diverse organisaties binnen en buiten Arnhem om een zo breed mogelijk beeld te kunnen krijgen hoe de informele zorg in 2015 ingezet kan worden.

MVT neemt deel aan de landelijke bijeenkomsten van MEZZO voor de vrijwillige thuishulp en voor de netwerkcoaching. De methode NEN - Natuurlijk Een Netwerkcoach- is door MEZZO ontwikkeld en wordt door MVT ingezet.

4.Communicatie en PR

Verschillende communicatiekanalen zijn benut voor meerdere doeleinden, zowel voor het presenteren van onze producten en voor de werving van nieuwe hulpvragers en vrijwilligers, als voor de profilering van MVT naar buiten.

MVT stuurt diverse nieuwsbrieven, zowel naar ingeschreven mantelzorgers als aan de vrijwilligers verbonden aan het MVT.

MVT was aanwezig op informatiemarkt voor de wijkteams in februari 2015. Aansluitend hierop hebben wij onze folder en organogram naar alle wijkteams gemaild en dit in een volgende ronde nogmaals herhaald. Gaandeweg 2015 bleken de wijkcoaches ons steeds beter te kunnen vinden.

Om de afstemming nog beter te laten functioneren zijn er korte lijntjes gelegd tussen MVT en de teamleider van de wijkteams die participatie en mantelzorg als aandachtsgebied heeft. Dit heeft o.a. geresulteerd in een terugkerend overleg tussen aandachtfunctionarissen mantelzorg en respijtzorg uit alle wijkteams en MVT.

In samenwerking met Pleyade heeft MVT een goed voorbeeld neergezet 'van zorgen dàt in plaats van zorgen vóór'. MVT heeft Pleyade ondersteund in het ontwikkelen van hun beleid op het gebied van mantelzorg. MVT heeft op hun verzoek meegedacht over wat nodig is om het mantelzorgbeleid steviger neer te zetten en mantelzorgers te ondersteunen.

Hierbij is tegelijkertijd gekeken naar personeelsbeleid m.b.t. mantelzorgers onder werknemers.

Als dit beleid is uitgewerkt kan MVT het document gebruiken als blauwdruk om meerdere zorginstellingen op dit gebied te ondersteunen.

MVT heeft een eigen website en maakt gebruik van Facebook en Twitter.

Er wordt PR gemaakt via persberichten in wijkkranten.

MVT heeft de gemeente geadviseerd t.a.v. de PR rondom het Mantelzorgcompliment Arnhem en is, vanwege de ondersteunende rol bij het aanvragen van dit Mantelzorgcompliment hierover veelvuldig benaderd door de aanvragers/ontvangers hiervan.

Financiële Verantwoording 2015

Onze kernactiviteiten, Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp, zijn in 2015 nagenoeg ongewijzigd gebleven. Geconstateerd kan worden dat door de transities in de Zorg & Welzijn het aantal informatie-, begeleidings- en hulpvragen is toegenomen. Maar ook de complexiteit ervan. Ook zien we een stijgend beroep vanuit collega-organisaties op onze expertise. Via kennistafels, informatie-avonden en in-company gesprekken stellen wij onze expertise beschikbaar.

Als onderdeel van de decentralisatie is het Mantelzorgcompliment overgedragen van het Rijk naar de gemeenten. In 2015 hebben wij in dat kader van de gemeente Arnhem een nieuwe projectmatige taak toegewezen gekregen namelijk de ondersteuning van de aanvragen voor het Mantelzorg-Compliment-Arnhem (MCA). Per medio 2015 is door de gemeente hiervoor aan MVT een budget toegekend van € 40.000 voor een periode van 6 maanden.

Financiële analyse

Per saldo sluiten wij het jaar 2015 af met een positief exploitatieresultaat van ca € 25.000. De totale lasten zijn ruim € 90.000 hoger dan begroot, waar tegenover de totale baten ca € 115.000 hoger zijn dan begroot. Een belangrijke verklaring voor het positieve resultaat ligt in de opschoning van de balanspost "Vooruitontvangen subsidies". Een bedrag van ca € 45.000 is in dat kader overgeheveld naar de exploitatie.

Aan de lastenzijde zijn met name de personeelslasten aanzienlijk hoger dan geraamd ten gevolge van

- De bemensing voor uitvoering van het MCA-project;
- De noodzakelijke vervanging van onze langdurig zieke coördinator;
- De bemensing van doorlopende en nieuwe projecten;
- De inzet van extra administratieve ondersteuning.

Ook de kantoor- en organisatiekosten vertonen een uitschieter. Deze wordt veroorzaakt door de extra uitgaven voor de automatisering (extra werkplekken en digitalisering van het klanten/dossier/archief systeem).

Het grootste deel van de extra lasten is gedekt door hogere baten waaronder

- Een gemeentelijke bijdrage voor het MCA-project;
- Een uitkering van de verzekeraar voor het langdurig ziekteverzuim.

In 2015 zijn wij geconfronteerd met omvangrijk langdurig ziekteverzuim. De verzekeringsuitkering voor het langdurig ziekteverzuim is echter niet geheel kostendekkend. Per saldo bedragen de lasten in 2015 voor de doorlopende en bijkomende kosten van het langdurig ziekteverzuim ca € 8.000.

De Dag van de Mantelzorger werd in 2015 wederom mogelijk gemaakt door financiële bijdragen van de Dullert Stichting, Het Burger en Nieuw Weeshuis en de Sint Nicolai Broederschap. De "out of pocket" kosten zijn nagenoeg volledig gedekt door deze donaties. De integrale kosten van de "Dag van de Mantelzorg" bedroegen in 2015 ca € 25.000 (inclusief 210 uren MVT).

In 2015 waren gemiddeld 9 medewerkers werkzaam voor onze Stichting.

In totaal realiseerden wij in 2015 bijna 6.600 direct productieve uren voor onze kerntaken en projecten. Dit resulteert in een nacalculatorische integrale mensuurprijs van € 60.

Per ultimo 2015 bedraagt onze kernformatie ca 111 uren per week en onze projectcapaciteit ca 54 uren per week.

Exclusief het langdurig ziekteverzuim bedroeg het ziekteverzuim in 2015 slechts 1,3%.

Het aantal vrijwilligers heeft zich gestabiliseerd. Inmiddels zijn ruim 200 vrijwilligers actief voor MVT.

Staat van baten en lasten 2015 naar producten
--

<u>LASTEN</u>	Rekening 2015	Begroting 2015
Bemiddeling Vrijwillige Thuishulp.	77.073	50.000
Steunpunt Mantelzorg	132.675	105.000
Externe samenwerking	22.177	20.000
Interne organisatie	42.777	40.000
Publiciteit	14.869	25.600
Projecten	96.251	56.000
Totaal lasten	<u>385.822</u>	<u>296.600</u>
<u>BATEN</u>	Rekening 2015	Begroting 2015
Gemeente Arnhem subsidie	255.426	255.426
Projectbijdragen	113.291	16.000
Huuropbrengsten	6.000	6.300
Rente	1.254	1.000
Overige baten	35.302	17.874
Totaal baten	<u>411.273</u>	<u>296.600</u>
Saldo baten/lasten (- = nadelig)	<u>25.451</u>	<u>-</u>

Per saldo sluiten wij 2015 af met een positief exploitatieresultaat van € 25.451 (ca 6,2% van de totale baten). Dit resultaat wordt toegevoegd aan onze reserves.

organogram MANTELZORG EN VRIJWILLIGE THUISSHULP ARNHEM

