



Mantelzorg
Vrijwillige Thuishulp
Arnhem

Stedelijk Steunpunt Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp

Jaarverslag 2020

VOORWOORD

2020 was met recht een bewogen jaar! De coronapandemie zette de wereld op zijn kop. Ook MVT Arnhem werd geconfronteerd met de gevolgen hiervan. Het bestuur van MVT Arnhem is blij en dankbaar dat al onze medewerkers en vrijwilligers in 2020 gezond zijn gebleven.

Het Covid-19 virus heeft uiteraard wél impact gehad op onze werkwijze en geleverde diensten. De ontstane situatie leidde niet alleen tot stagnatie van groepsactiviteiten maar ook tot nieuwe initiatieven (zoals belmaatjes en online activiteiten) en versterking van samenwerkingsverbanden met Rijnstad, SWOA, de TLO's, de sociale wijkteams en andere organisaties in de vorm van 'Voor Elkaar in Arnhem' (VEIA). Ook het intensieve contact met de gemeente in dit bijzondere jaar hebben we als zeer positief en constructief ervaren.

De coronapandemie was, zowel fysiek als emotioneel, extra belastend voor veel mantelzorgers. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de verdeling van taken binnen gezin of familie die werd bemoeilijkt door het maximaal toegestane aantal bezoekers, het isolement in verpleeghuizen en het sluiten van scholen. Meer hierover leest u in dit jaarverslag.

Het in 2019 gesloten Arnhems Mantelzorg Akkoord was, samen met de opdracht van de gemeente, in 2020 de basis voor de realisatie van de (in ons werkplan) geformuleerde ambities. MVT Arnhem ziet het als haar opdracht om mantelzorgondersteuning te implementeren 'in het DNA van de professionals'. De huidige samenleving vraagt, naast aandacht voor de cliënt, evenredige aandacht voor de kennis en ervaring als de fysieke en emotionele belasting van de mantelzorger. Naast aandacht schenken aan de mantelzorger moet de mantelzorger ook gezien worden als partner in de driehoek cliënt - professionele zorgverlener - mantelzorger. Die notie moet nog verder doordringen in de 'haarvaten' van het professioneel denken en handelen.

In 2020 startte de gemeente het proces 'herijking sociaal domein', gericht op versterking van de samenwerking in het sociaal domein om (nog) meer efficiency te bereiken. Het directeurenoverleg tussen MVT Arnhem, Rijnstad en SWOA is hiervan een directe uitwerking. Dit proces zal zowel in 'het veld' als binnen de gemeente (ambtelijk, bestuurlijk en politiek) in 2021 de nodige aandacht vergen.

Het bestuur van MVT Arnhem spreekt zeer veel waardering uit voor al onze medewerkers en vrijwilligers die ook in dit uitzonderlijk jaar weer klaar stonden voor de Arnhemse mantelzorgers.

Namens het Bestuur van MVT Arnhem,
Anke Lunenberg, voorzitter

Inhoud

VOORWOORD	- 1 -
1. INLEIDING	- 3 -
2. VERANTWOORDING	- 4 -
2.1 Stadsbrede activiteiten.....	- 4 -
2.1.1 Steunpunt/expertisecentrum mantelzorg	- 4 -
2.1.2 Arnhems Mantelzorg Akkoord.....	- 5 -
2.1.3 Ondersteunen mantelzorgers en verstrekken van informatie	- 5 -
2.1.4 Respijtwijzer.....	- 5 -
2.1.5 Mantelzorg Toolkit Dementie (MZTKD)	- 6 -
2.1.6 Dag van de Mantelzorg	- 6 -
2.1.7 Mantelzorgcompliment Arnhem (MCA)	- 6 -
2.2 Doelgroep specifieke activiteiten	- 6 -
2.2.1 Mantelzorgers met een niet-westerse achtergrond.....	- 7 -
2.2.2 Jonge mantelzorgers	- 7 -
2.2.3 Mantelzorgers voor mensen met dementie	- 7 -
2.3 Vrijwillige Thuishulp	- 8 -
2.3.1 Algemeen	- 8 -
2.3.2 Verbinden en versterken	- 8 -
2.3.3 Activiteiten door MVT Arnhem vrijwilligers.....	- 8 -
2.4 Interne organisatie	- 9 -
BIJLAGE 1: URENINZET MVT 2020	- 10 -
BIJLAGE 2: PRESTATIES MVT 2020	- 11 -
BIJLAGE 3: MVT VRIJWILLIGERS 2020	- 12 -
BIJLAGE 4: DIENSTVERLENING MVT VRIJWILLIGERS 2020.....	- 12 -

1. INLEIDING

De Stichting Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Arnhem heeft ook in 2020 haar taken uitgevoerd in het kader van de Wmo, met als missie het versterken van de positie van Arnhemse mantelzorgers en hulpvragers.

MVT Arnhem zet stadsbreed in op:

<i>Versterken</i>	Het verbeteren van het klimaat en de ondersteunende voorzieningen voor de Arnhemse mantelzorger en de zorgvrijwilliger.
<i>Verbinden</i>	Het vormgeven van het lokale en wijkgerichte samenspel tussen zorgvrager, informele en formele zorgverleners en (zorg-) organisaties.
<i>Vinden</i>	Het identificeren van burgers die informele zorg verlenen en organisaties die hierin een rol kunnen spelen. En het in kaart brengen van hun behoeften (vraaggericht) en nieuwe ontwikkelingen.
<i>Verlichten</i>	Het preventief en op maat (laten) ondersteunen van mantelzorgers en zorgvrijwilligers

MVT Arnhem volgt het gemeentelijk beleid, dat uitgaat van:

- Het versterken van eigen kracht en het zelf-organiserend vermogen van Arnhemse hulpvragers. Het ontwikkelen en versterken van informele netwerken rond hulpvragers.
- Gebiedsgericht werken, waarbij het welzijnsaanbod wordt afgestemd op de behoeften van inwoners in de acht wijken. Wijkteams en Teams Leefomgeving fungeren als 1^e aanspreekpunt voor behoeften en (hulp-)vragen op wijkniveau.
- MVT Arnhem zet zich in voor de ontwikkeling en implementatie van het Arnhems Mantelzorg Akkoord, en is daarin het expertisecentrum dat voor zowel professionals als mantelzorgers de spin in het web van mantelzorgondersteuning is.

2. VERANTWOORDING

De indeling van ons jaarverslag is gebaseerd op de activiteiten die zijn omschreven in de beschikking van de gemeente Arnhem d.d. 10-12-2019, te weten:

Stadsbrede activiteiten (paragraaf 2.1)

- Het functioneren als steunpunt/expertisecentrum mantelzorg in Arnhem.
- Inzet ten bate van de verdere uitwerking en verankering van het Arnhems Mantelzorg Akkoord.
- Het ondersteunen van mantelzorgers, het verstrekken van informatie over mantelzorg.
- Beheer en uitrol van de respijtwijzer
- Beheer en uitrol Mantelzorg Toolkit Dementie.
- Organisatie van de Dag van de Mantelzorg 2020.
- Inzet bij aanvraag en afwikkeling van het Mantelzorgcompliment.

Doelgroep specifieke activiteiten (paragraaf 2.2)

- Mantelzorgers met verschillende etnische achtergronden
- Jonge mantelzorgers
- Mantelzorgers van dementerenden.

Vrijwillige Thuishulp (paragraaf 2.3)

- Inzet vrijwillige thuishulp; doorverwijzing.

2.1 Stadsbrede activiteiten

2.1.1 Steunpunt/expertisecentrum mantelzorg

De activiteiten rond het Arnhems Mantelzorg Akkoord, in samenwerking met de bij het akkoord aangesloten partners, én de doorontwikkeling van de respijtwijzer leiden tot een grotere bekendheid van MVT bij de lokale zorg- en welzijnsorganisaties en een groei van contacten met betrekking tot informatie, advies, sparren, overleg.

- MVT Arnhem heeft tijdens de eerste lockdown een belronde langs 170 mantelzorgers uitgevoerd, wat leidde tot het project belmaatjes. De evaluatie van de belronde is in het 2^e kwartaal gedeeld met de gemeente.
- MVT Arnhem heeft samen met Rijnstad en SWOA het project VEIA gerealiseerd.
- MVT Arnhem heeft in het vierde kwartaal haar strategische visie “Mantelzorg doe je samen! Koersplan Mantelzorgondersteuning 2021 – 2025” aangeboden aan de gemeente.
- MVT Arnhem heeft de MantelzorgOndersteuningsLadder van MantelzorgNL, waarin de landelijke mantelzorgondersteuningsmaatregelen in coronatijd zijn weergegeven, ‘vertaald’ naar specifieke Arnhemse aandachtspunten en tips voor zorgprofessionals.
- MVT Arnhem heeft in samenwerking met het Netwerk Dementie Arnhem en Omstreken (NDAO) de training Partner In Balans (PIB) in Arnhem geïntroduceerd. In 2020 hebben 25 casemanagers in Arnhem de coachtraining gevolgd.
- MVT Arnhem heeft in het webinar van Moviera over Ouderenmishandeling het onderdeel voorkomen Ontspoorde Mantelzorg ingevuld (100 zorgprofessionals).
- MVT Arnhem organiseerde met We Helpen de onlinebijeenkomst ‘Moeder aan de Lijn’ (met als gastheer Eric Corton). In verschillende breakoutrooms hebben mantelzorgers met elkaar gepraat over mantelzorg voor hen betekent, in wat het van hen vraagt, én wat het hen oplevert. Deze activiteit genereerde ruimschoots aandacht in de lokale media.
- MVT Arnhem werkte nauw samen met partners in de stad, zoals SWOA, Rijnstad, St. Alzheimer, NDAO, sociale wijkteams en Teams Leefomgeving en wijk- en buurtorganisaties.
- MVT Arnhem ondersteunde de wijkteams - als voorliggende voorziening - door praktisch advies en informatie te geven, vragen uit het werkveld te bundelen en onderzoek te doen naar onderwerpen als eigen bijdrage, respijtzorg enz. En door op maat kennis over te dragen over signaleren van mantelzorgbehoefte en de manier om dit bespreekbaar maken. Elke wijk heeft een eigen MVT Arnhem contactpersoon. Zo werd in Presikhaaf - via het wijkteam - tweemaal de methode “Bordje vol” ingezet.

- MVT Arnhem participeert actief in de projecten Age Friendly Cultural City (AFCC) en Lokale Alliantie Veilig Ouder Worden (LAVOW).

2.1.2 Arnhems Mantelzorg Akkoord

In 2020 is een doorstart gemaakt met de uitvoering van het Arnhems Mantelzorg Akkoord. Samen met een procesondersteuner van de gemeente heeft MVT een plan van aanpak opgesteld, 'Versterking van de mantelzorg'. In dit plan staan "samen doen", uitwisselen van kennis en ervaring en elkaar stimuleren om aandacht te hebben voor de mantelzorg centraal.

In 2021 gaat de "Gideonsbende", bestaande uit gemotiveerde werkers in het veld zichtbaar maken welke ondersteuningsmogelijkheden in Arnhem worden ontwikkeld én benut door de professionals.

2.1.3 Ondersteunen mantelzorgers en verstrekken van informatie

MVT Arnhem heeft ook in 2020 ruim aandacht besteed aan stadsbrede bewustwording bij zowel mantelzorgers zelf als bij de professionals om hen heen middels Voorlichting & PR. Door de coronamaatregelen was dit beperkt in fysieke vorm en heeft MVT Arnhem zich specifiek gericht op het frequent verstrekken van actuele informatie via onze Facebook-pagina en website.

Bij het Netwerk Integrale Kindzorg (NIK) heeft MVT Arnhem een presentatie Bordje Vol verzorgd. De bijeenkomst was een combinatie met online (30 deelnemers) én fysieke deelnemers (10 deelnemers).

In 2020 is de nieuwsbrief voor mantelzorgers vier keer uitgegeven. De nieuwsbrief bevat tips, adviezen en een overzicht van activiteiten. De nieuwsbrief wordt verzonden naar 2.350 Arnhemse mantelzorgers en 281 professionele contacten. Ook werd de nieuwsbrief los verspreid op 50 locaties in de Arnhemse wijken. In de tweede helft van 2020 is de digitalisering van de nieuwsbrief voorbereid. De nieuwe opzet biedt meer ruimte voor informatie en ook de lay-out krijgt een nieuw jasje. Vanaf 2021 wordt de nieuwsbrief nieuwe stijl zo veel mogelijk digitaal verspreid.

In 2020 is het bestand geregistreerde mantelzorgers opgeschoond en geactualiseerd. Het bestand telt ruim 2.000 mantelzorgers. Ook in 2020 kwamen er nieuwe registraties bij, voornamelijk via de aanvraag van het MCA. Tevens zijn er ruim 1.000 – vooral telefonische- contactmomenten geweest met mantelzorgers en is een beperkt aantal huisbezoeken afgelegd.

2.1.4 Respijtwijzer

In het kader van het project 'versterking mantelzorg en respijtzorg' is eind 2018 een eerste versie van een digitale respijtwijzer ontwikkeld. In 2020 is – op basis van de ervaringen én met inzet van de maatschappelijke partners de respijtwijzer uitgebreid en verbeterd, waarbij het aanbod van voorliggende voorzieningen in kaart is gebracht. In februari 2021 wordt de aangepaste Respijtwijzer 'gelanceerd'.

Gebruik van de respijtwijzer in 2020:

Maand	Aantal bezoekers	Aantal gelezen berichten	Maand	Aantal bezoekers	Aantal gelezen berichten
Januari	97	191	Juli	91	277
Februari	137	217	Augustus	100	155
Maart	120	346	September	117	214
April	90	163	Oktober	121	213
Mei	95	209	November	139	200
Juni	92	188	December	117	214
Totaal 2020				1.336	2.631

Meest geraadpleegde onderwerpen:

- Ik zoek iemand die thuis de zorg overneemt: 212 bezoekers
- Ik wil graag een goed gesprek/advies: 187 bezoekers
- Ik zoek iemand die helpt in en om huis: 185 bezoekers
- Vakantie/weekend/dagje weg: 182 bezoekers
- Oppassen: 112 bezoekers
- Een goed gesprek voor volwassenen
- Een goed gesprek bij ouderdom
- MVT Arnhem klussendienst
- Leuke activiteiten voor uw naaste

2.1.5 Mantelzorg Toolkit Dementie (MZTKD)

Het aantal leden van de MZTKD is gegroeid van 153 in 2019 naar 178 leden in 2020. Allemaal zorgprofessionals in Arnhem die mensen met dementie én hun mantelzorgers begeleiden.

De bijeenkomsten voor zorgprofessionals in maart en juni kwamen helaas te vervallen door de coronamaatregelen. De bijeenkomst in september kon wel doorgaan (15 deelnemers) en in december heeft MVT Arnhem een onlinebijeenkomst georganiseerd met eveneens 15 deelnemers.

Met financiële steun van de gemeente werken MVT Arnhem en het Netwerk Dementie Arnhem en omstreken (NDAO) aan de integratie van de Toolkit in de website van het NDAO waarmee er één digitale voordeur voor zorgprofessionals in Arnhem komt t.b.v. dementie. Naar verwachting zal de integratie per 1 mei 2021 zijn afgerond en kan de MZTKD verder doorgroeien naar een digitale community van zorgprofessionals rondom dementie in Arnhem.

2.1.6 Dag van de Mantelzorg

Corona gooide ook roet in het eten voor de Dag van de Mantelzorg 2020. Alle geplande activiteiten moesten worden gecancelld. MVT Arnhem heeft, in overleg met de gemeente, een alternatieve en zeer succesvolle coronaproof invulling gerealiseerd in februari 2021.

2.1.7 Mantelzorgcompliment Arnhem (MCA)

In 2020 hebben 569 mantelzorgers een beroep gedaan op MVT Arnhem bij het aanvragen van het mantelzorgcompliment, waaronder 86 nieuwe mantelzorgers.

In het najaar 2020 heeft de gemeente een evaluatie van het MCA en de Dag van de Mantelzorg voorbereid. De uitvoering hiervan vindt plaats in 2021. MVT Arnhem zal het voorzitterschap van de uitvoeringswerkgroep op zich nemen en samen met de gemeente en maatschappelijke partners de geplande activiteiten hiervoor realiseren om tot een gedegen evaluatie te komen.

2.2 Doelgroep specifieke activiteiten

2.2.1 Mantelzorgers met een niet-westerse achtergrond

In 2020 werd in februari de eerste theesalon georganiseerd in Arnhem Noord. Daarna moesten ook de theesalons 'on hold' gezet worden als gevolg van de coronamaatregelen. In september 2020 was er weer meer mogelijk en zijn (met inachtneming van de 1,5 meterregel) negen theesalons gerealiseerd in Arnhems Noord en Arnhem Zuid. Voor de mantelzorgers in Arnhem Zuid is de cursus "zorgen voor jezelf" van Indigo ingezet. In totaal hebben 70 deelnemers de theesalons bezocht. Het aantal deelnemers per salon is wel afgenomen vanwege corona.



Meest opvallende problematiek die werd genoemd gedurende de lockdown was de situatie van alleenstaande moeders (mantelzorgers) met kinderen met ADHD- en autismestoornissen. Vooral het blijven stimuleren en motiveren om met school bezig te blijven en na de lockdown ook fysiek weer naar school krijgen van deze kinderen was en is een zorgpunt voor mantelzorgers. Op school krijgen ze vaak extra begeleiding m.b.t. hun zorgbehoefte. Thuis moesten de ouders dit er ook nog bij doen. MVT Arnhem zal hieraan in 2021 in zowel de theesalons als in het mantelzorgcafés speciale aandacht besteden.

2.2.2 Jonge mantelzorgers

MVT Arnhem heeft ook in 2020 op verschillende manieren aandacht gevraagd voor Jonge Mantelzorgers:



Jonge Mantelzorgers op scholen

- Op alle 65 Arnhemse middelbare scholen zijn informatie over het mantelzorgcompliment, posters en flyers van MVT Arnhem aanwezig. MVT Arnhem zorgt mede dat de mentor/zorgcoördinator als vertrouwenspersoon fungeert voor de jongere.
- Het boek 'Een moeder vol stoplichten' is aan alle basisscholen aangeboden voor de nationale voorleesweek.
- Op de HAN is specifieke informatie gegeven over thema studeren en opgroeien met zorg door het aanbieden van een gratis e-learningmodule voor studiebegeleiders.

Jonge Mantelzorgers bij professionals in de zorg

Het stedelijk netwerk van professionals is regelmatig op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen op gebied van opgroeien met zorg, de signaleringskaart, het mantelzorgcompliment en online trainingen voor JM en het webinar eenzaamheid en Jonge Mantelzorgers.

Ouders /verzorgers van en met jonge mantelzorgers



- 97 jongeren die opgroeien met zorg hebben het kleine MCA ontvangen waardoor ze een leuke ontspannende activiteit kunnen ondernemen in 2020.
- Alle gezinnen ontvingen de tool "Praten Helpt"
- Alle gezinnen zijn gebeld in coronatijd. In 2^e lockdown is gestart met een aanbod "belmaatje" voor JM.
- In samenwerking met Indigo is er nog 1x live training gehouden in Willemeen voor JM.
 - In de week van de Jonge Mantelzorger is de documentaire "Lieve Mama" met (thema GGZ) vertoond in Rozet. Hiervoor waren 70 aanmeldingen. In verband met veranderende coronamaatregelen kon de documentaire helaas slechts vertoond worden aan het maximaal toegestane aantal van 30 deelnemers.

2.2.3 Mantelzorgers voor mensen met dementie

MVT Arnhem werkt nauw samen met St. Alzheimer Arnhem en het Netwerk Dementie Arnhem en Omstreken (NDAO). In 2020 zijn de volgende activiteiten ontwikkeld:

- de MVT Arnhem training Nieuwe Herinneringen voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie moest in maart worden gecancelled. In oktober 2020 is de training wel doorgegaan met 20 deelnemers.
- Project Arnhem Dementie Vriendelijke Samenleving. Doel: in 5 jaar tijd 40.000 Arnhemmers (inwoners & bedrijven) via (online) trainingen leren hoe om te gaan met mensen met dementie. En daarmee bijdragen aan een dementie-inclusieve maatschappij. Het projectplan is aan de wethouders Martien Louwers en Roeland van der Zee gepresenteerd. Uitvoering staat gepland voor 2021-2025.

- GeheugenSteun, een fysieke inlooplek voor informatie over dementie gerealiseerd in de Bibliotheek Presikhaaf (MFC Presikhaaf) in samenwerking met Rozet wordt uitbreiding naar meerdere plekken in de stad (zowel Noord als Zuid) onderzocht.
- Als vervolg op het stopgezette project HANDIG (HAN, ZonMW) is door MVT Arnhem, SWOA, het NDAO, de sociale wijkteams Arnhem en de gemeente Arnhem de mogelijkheid verkend een praktisch project op te zetten om de inzet van domotica in de thuissituatie toch handen-en-voeten te geven met als beoogd resultaat: stimuleren zelfredzaamheid & ondersteunen afschalen zorg. De uitkomsten van de verkenning worden in 2021 verwacht.
- De Alzheimer Cafés zijn door corona grotendeels stilgevallen. Najaar 2020 is er één fysieke bijeenkomst geweest. Inmiddels is een onlineversie van het café ontwikkeld, waarmee in januari 2021 is gestart.

2.3 Vrijwillige Thuishulp

2.3.1 Algemeen

De uitvoering van gewoonlijk vanzelfsprekende klussen voor kwetsbare inwoners van Arnhem werd deels belemmerd door de coronamaatregelen. Gedurende de zomerperiode, waarin de maatregelen versoepeld waren, is, binnen de restricties, zoveel mogelijk tuin- en ander werk opgepakt. Helaas konden we onze vrijwilligers niet op de gebruikelijke manier bedanken voor hun inzet. Het vrijwilligersuitje kon dit jaar niet doorgaan. Met de Kerstattentie hebben we geprobeerd dit te compenseren.

2.3.2 Verbinden en versterken

MVT Arnhem stond in maart 2020, bij de eerste corona lock-down, aan de wieg van wat 'Voor Elkaar in Arnhem' (VEIA) werd. VEIA is een initiatief van Rijnstad, SWOA en MVT waarbij hulpvragen van kwetsbare Arnhemmers worden gematcht met vrijwilligers. MVT neemt deel in de werk- en stuurgroep en verzorgt een deel van de wijk coördinatie. In 2020 heeft VEIA zich ontwikkeld tot een breed netwerk van samenwerkende professionele en vrijwilligersorganisaties.

In 2020 is ook het regulier directeurenoverleg gestart tussen Rijnstad, SWOA en MVT Arnhem. Naast het project VEIA 2 (één loket vrijwilligerswerk) is ook de versterking van de samenwerking tussen de organisaties, als intentie van de herijking sociaal domein, een prominent onderwerp van gesprek.

2.3.3 Activiteiten door MVT Arnhem vrijwilligers

In 2020 heeft MVT Arnhem 470 hulpvragen uitgevoerd. Het totale aantal uitgevoerde hulpvragen is door corona iets afgenomen ten opzichte van 648 in 2019. Het tuinonderhoud kon (in aangepaste vorm) langer doorgaan. Er zijn in 2020 253 tuinen onderhouden, iets meer dan in 2019 (220). MVT Arnhem kreeg 90 nieuwe hulpvragen voor de tuinen. Een stijging van 35% ten opzichte van 2019.

Naast onze vrijwillige telefoonwachten wordt MVT Arnhem versterkt door diverse soorten vrijwilligers. Vrijwilligers helpen hulpvragers met klussen in en om huis, vrijwilligers helpen mee in het activiteitenaanbod voor mantelzorgers en hulpverleners en vrijwilligers ondersteunen MVT Arnhem in het bestuur, in administratieve zaken en PR. In 2020 had MVT Arnhem 70 vrijwilligers. Uitgaande van een gemiddelde ureninzet van 4 uur per week per vrijwilliger, gedurende 48 weken per jaar betekent dit 13.440 productieve, onbetaalde uren op jaarbasis of wel ruim 10,0 fte extra met alleen productieve uren!

2.4 Interne organisatie

Corona leidde ook intern tot een nieuwe werkwijze. Er is zoveel mogelijk gewerkt vanuit huis, voor teamoverleg werd gebruik gemaakt van Teams, en via mail, WhatsApp en telefoon houden de teamleden contact met elkaar, collega-organisaties en onze vrijwilligers. Het MVT-team bleek goed in staat zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Ook de interne bedrijfsvoering is verbeterd, administratieve processen zijn geactualiseerd. Een update van de automatisering is in voorbereiding.

Eind 2020 namen we afscheid van onze adviseur Lonneke van Tuil, die met vervroegd pensioen ging. Ook in deze situatie "anders dan anders". De digitale afscheidslunch was een succes en we hopen in 2021 samen met Lonneke in 'levende lijve' stil te kunnen staan bij haar afscheid. We gaan haar kennis, ervaring én haar enthousiaste inbreng missen. De vacature wordt met ingang van 1 januari 2021 vervuld door Bianca Hierck.

In 2020 hebben we ervaren hoezeer de inzet van onze directeur Henk Kroon heeft bijgedragen aan zowel de interne als externe positieversterking van MVT Arnhem in het veld. We zijn verheugd dat ook de gemeente hiervan blijk geeft door de financiering van deze functie in 2021 te continueren.

BIJLAGE 1: URENINZET MVT 2020

MVT werkte in 2020 met een formatie van 4,55 fte. Dit komt overeen met 8.500 contracturen. Hiervan 1.200 niet-productief (14%). De overige 7.300 zijn productief ingezet, volgens onderstaand overzicht.

Activiteit (direct productief)	Begrote uren	Werkelijke uren	toelichting
Ondersteuning cliënt/professional: Activiteiten uit Werkplan 2020 (regulier)	1.250	1.295	Stedelijk Steunpunt Mantelzorg: directe ondersteuning van hulpvragers, mantelzorgers en professionals.
Ondersteuning cliënt/professional: Corona gerelateerde activiteiten en projecten (VEIA, belactie MZ, monitoring MZ etc.)	niet begroot	575	In voorjaar 2020 initiatief genomen voor stedelijk project VEIA, rol in coördinatie en uitvoering van VEIA, belactie uitgevoerd onder mantelzorgers en monitoring kwetsbare mantelzorgers, rapportage belactie uitgebracht.
Informatieverstrekking	600	535	
Uitwerking en verankering Mantelzorgakkoord	960	700	
Beheer en uitrol respijtwijzer	490	575	
Organisatie Dag v/d Mantelzorg	150	50	Niet georganiseerd in 2020 (i.v.m. Corona)
Inzet Mantelzorgcompliment Arnhem (MCA)	500	330	
Activiteiten mantelzorgers (doelgroepenbeleid)	1.000	930	Inclusief beheer en uitrol Mantelzorg Toolkit Dementie
Vrijwillige thuishulp	950	960	
SUBTOTAAL DIRECT PRODUCTIEVE UREN	5.900	5.950	
Interne coördinatie, planning etc.	1.090	975	
Teamoverleg, deskundigheidsbevordering etc.	525	325	
Werkplan, jaarverslag	350	50	
SUBTOTAAL INDIRECT PRODUCTIEVE UREN	1.965	1.350	
TOTAAL PRODUCTIEVE UREN	7.865	7.300	

BIJLAGE 2: PRESTATIES MVT 2020

Productcategorie	Producten	Output
1. Stedelijk steunpunt/expertisecentrum	1a. individuele ondersteuning professionals	52 consulten
	1b. Collectieve ondersteuning professionals	75 deelnemers
	1c. Beheer en uitrol Mantelzorg Toolkit Dementie (MZTKD)	178 leden 2.164x geraadpleegd
	1d. Uitwerken en verankeren Arnhems Mantelzorg Akkoord	2 netwerkbijeenkomsten en PvA voorbereid
2. Ondersteunen mantelzorgers	2a. Individuele ondersteuning	1.038 hulpvragen
	2b. Collectieve ondersteuning	220 deelnemers
	2c. Beheer en uitrol respijtwijzer	1.336x geraadpleegd 2.631 berichten gelezen
	2d. Verspreiden Nieuwsbrief	1.945 abonnees 3 edities
3. Verstrekken van info over Mantelzorg	3a. beheer website	Website beheerd
	3b. Voorlichting bij maatschappelijke organisaties	75 deelnemers 65 scholen
4. Waardering mantelzorgers	4a. Organisatie Dag van de MZ	Niet georganiseerd (i.v.m. Corona)
	4b. Ondersteunende inzet bij MCA	569 aanvragen (excl. jonge mz)
5. Vrijwillige Thuishulp	5. Hulp bij tuinen & klussen	470 hulpvragen (zie bijlage 4)
6. Beleidsondersteuning (= aanvullend op uitvraag)	6a. Signaleren	1 rapportage
	6b. Monitoren	1 rapportage

BIJLAGE 3: MVT VRIJWILLIGERS 2020

Categorie	Aantal
<i>Interne vrijwilligers:</i>	
Financiële administratie	5
Bestuur	4
Telefoonwacht	8
PR (o.a. redactie en interviews Nieuwsbrief)	2
<i>Externe vrijwilligers:</i>	
Hulpdienst vrijwilligers, klus tuin ed.	18
Mantelzorg theesalon	3
Hand en span diensten grote activiteiten	2
Flex vrijwilligers, maatjes	8
Coördinator hulpdienst	5
Tuinvrijwilliger	13
Jonge mantelzorger	2
TOTAAL	70

BIJLAGE 4: DIENSTVERLENING MVT VRIJWILLIGERS 2020

Soorten klussen	
Tuinklussen	253
Klusjes in en om huis	140
Computerhulp	14
Bezoek / Wandelen	4
Vervoer/Begeleiding	29
Opruimen / ontruimen	6
Boodschappen	7
Respijt (oppas maatje)	9
Belmaatje	8
TOTAAL DIENSTVERLENING (EXTERNE) MVT-VRIJWILLIGERS	470