



**Mantelzorg
Vrijwillige Thuishulp
Arnhem**

Stedelijk Steunpunt Mantelzorg en
Vrijwillige Thuishulp
Jaarverslag 2021

VOORWOORD

Ook in 2021 werd de Stichting Mantelzorg en Vrijwillige Thuishulp Arnhem (MVT Arnhem) - net als de hele wereld – opnieuw geconfronteerd met de impact van Covid 19. Zette de coronapandemie in 2020 de wereld nog op zijn kop, in 2021 werd 'leven met corona' 'het nieuwe normaal', ook voor MVT Arnhem. Thuiswerken en digitaal vergaderen went en beperkingen bieden ook ruimte voor innovatie, zoals een nieuwe – en zeer gewaardeerde - hybride uitvoering van De Week van de Mantelzorg liet zien.

De coronapandemie bleef, zowel fysiek als emotioneel, extra belastend voor veel mantelzorgers. MVT Arnhem heeft op verschillende manieren de vinger aan de pols gehouden, zowel bij de mantelzorgers als bij de zorgprofessionals. Meer hierover leest u in dit jaarverslag.

Het Covid-19 virus heeft uiteraard in 2021 wél impact gehad op onze werkwijze en op de geleverde diensten. Fysieke groepsactiviteiten waren slechts beperkt mogelijk.

De specifieke aandacht van de Arnhemse gemeenteraad voor de situatie van mantelzorgers (motie 'Ook mantelzorg vraagt zorg') en de extra - incidentele - gelden vanuit het Rijk voor versterking van het sociaal domein (de zgn. Blokhuisgelden) boden nieuwe perspectieven.

Het reguliere contact met de gemeente en met de vele collega-organisaties hebben we ook dit jaar als zeer positief en constructief ervaren.

In het jaar 2021 hebben de bestuurders van de welzijnsorganisaties Rijnstad, SWOA en MVT met elkaar de samenwerking verstevigd. Er is daarnaast gezocht naar kansen om de gezamenlijke dienstverlening efficiënter te maken. Wij hebben daarin de mogelijkheden verkend binnen onze systemen voor registratie en verantwoording en hebben de mogelijkheden voor het delen van huisvesting onderzocht. We verwachten in de tweede helft van 2022 tot een verdere samenwerking hierin te komen.

In 2021 is een nieuwe impuls gegeven aan de realisatie van de ambities uit het Arnhems Mantelzorg Akkoord door het starten met de 'Gideonsbende'. Dat zijn aandachtsfunctionarissen binnen de aangesloten organisaties die elk met hart en ziel vormgeven aan mantelzorgbeleid. Ze worden in hun missie ondersteund door MVT. De Gideons vormen de motor achter de beweging die er onder andere toe moet leiden dat er meer aandacht komt voor de Arnhemse mantelzorger als partner in de driehoek cliënt - professionele zorgverlener – mantelzorger. Meer hierover verder in dit jaarverslag.

We laten in dit jaarverslag ook zien dat, binnen de beperkende coronamaatregelen, de vrijwilligers van onze Thuishulp zich opnieuw breed hebben ingezet voor de mantelzorgers en hun zorgvragers, waardoor de last van de Arnhemse mantelzorger werd verlicht.

Het bestuur van MVT Arnhem spreekt zeer veel waardering uit voor al onze medewerkers en vrijwilligers die ook dit jaar weer klaar stonden om de Arnhemse mantelzorgers te ondersteunen. Gelukkig bleven ook dit jaar medewerkers en vrijwilligers gespaard voor ernstige gevolgen van het Covid-virus.

Namens het bestuur van MVT Arnhem,
Anke Lunenberg, voorzitter
Henk Kroon, directeur

Inhoud

VOORWOORD	1
Inhoud	2
1. INLEIDING	3
2. VERANTWOORDING ACTIVITEITEN	4
2.1. Expertisecentrum mantelzorg.....	4
2.1.1 Ondersteunen professionals (individueel en collectief)	4
2.1.2 Beheren Mantelzorg Toolkit Dementie (MZTKD).....	5
2.1.3 Verankeren Arnhems Mantelzorgakkoord.....	5
2.1.4 Doorontwikkelen ‘Voor Elkaar in Arnhem’ (VEIA)	6
2.1.5 Monitoren mantelzorg.....	7
2.2. Steunpunt mantelzorg	7
2.2.1 Ondersteunen mantelzorgers (individueel en collectief)	7
2.2.2 Beheren respijtwijzer.....	8
2.2.3 Verspreiden Nieuwsbrief	8
2.3 Verstrekken informatie over mantelzorg.....	8
2.3.1 Beheer website	8
2.3.2 Voorlichting bij maatschappelijke organisaties	8
2.4. Waarderen van mantelzorgers	9
2.4.1 Week van de Mantelzorg (februari en oktober 2021)	9
2.4.2 Mantelzorgcompliment Arnhem (MCA)	9
2.5 Doelgroep specifieke activiteiten	10
2.5.1. Mantelzorgers met migratieachtergrond	10
2.5.2 Jonge mantelzorgers.....	10
2.5.3 Mantelzorgers van dementerenden	12
2.5.4 Mantelzorg bij psychische kwetsbaarheid (GGZ).....	12
2.6 Vrijwillige Thuishulp.....	13
3 INTERNE ORGANISATIE	13
BIJLAGEN.....	14
Bijlage 1: Status realisatie ambities Mantelzorg Akkoord	14
Vinden en verbinden	14
Versterken.....	15
Verlichten.....	16
Bijlage 2: Dienstverlening MVT vrijwilligers 2021	17
Bijlage 3: Ureninzet MVT 2021	18
Bijlage 4: Prestaties MVT 2021	20

1. INLEIDING

MVT Arnhem voert haar taken uit in het kader van de Wmo, met als missie het versterken van de positie van Arnhemse mantelzorgers en hun zorgvragers.

MVT Arnhem zet stadsbreed in op:

<i>Versterken</i>	Het verbeteren van het klimaat en de ondersteunende voorzieningen voor de Arnhemse mantelzorger en de zorgvrijwilliger.
<i>Verbinden</i>	Het vormgeven van het samenspel tussen zorgvrager, informele en formele zorgverleners en (zorg)organisaties.
<i>Vinden</i>	Het identificeren van burgers die informele zorg verlenen en organisaties die hierin een rol kunnen spelen. En het in kaart brengen van hun behoeften (vraaggericht) en nieuwe ontwikkelingen.
<i>Verlichten</i>	Het preventief en op maat (laten) ondersteunen van mantelzorgers en zorgvrijwilligers.

MVT Arnhem volgt het gemeentelijk beleid, dat uitgaat van het versterken van eigen kracht en van het zelf-organiserend vermogen van Arnhemse hulpvragers. De uitwerking daarvan is vastgelegd in 'Mantelzorg doe je Samen', het koersplan mantelzorgondersteuning 2021-2025. Dit plan is eind 2020 in overleg met de gemeente vastgesteld. Twee speerpunten daaruit:

- Doorontwikkeling MVT Arnhem tot stedelijk expertisecentrum mantelzorg, als aanvulling op de taken als steunpunt voor mantelzorgers. We richten ons hiermee steeds nadrukkelijker op de professional die in zijn of haar werk te maken krijgt met mantelzorgers. Onze opdracht om het Arnhems Mantelzorg Akkoord te implementeren, past hierin: MVT Arnhem als 'spin in het web' van mantelzorgondersteuning. Paragraaf 2.1 behandelt onze inzet bij de ondersteuning van professionals.
- Bijzondere aandacht voor mantelzorgers die moeilijk kunnen worden bereikt en (daarom) niet of nog onvoldoende worden ondersteund door andere organisaties. Hierbij kan gedacht worden aan jonge mantelzorgers, mantelzorgers met een migratieachtergrond en mantelzorg in GGZ-situaties. In paragraaf 2.5 aandacht voor deze specifieke doelgroepen.

2. VERANTWOORDING ACTIVITEITEN

2.1. Expertisecentrum mantelzorg

2.1.1 Ondersteunen professionals (individueel en collectief)

MVT Arnhem werkte in 2021 samen met diverse partners in de stad, zoals SWOA, Rijnstad, St. Alzheimer, Netwerk Dementie Arnhem en Omstreken (NDAO), sociale wijkteams, wijk- en buurtorganisaties en diverse Thuiszorgorganisaties en onderwijsinstellingen.

MVT Arnhem ondersteunde de wijkteams - als voorliggende voorziening - door praktisch advies en informatie te geven, vragen uit het werkveld te bundelen en onderzoek te doen naar onderwerpen als eigen bijdrage, respijtzorg enz. En door op maat kennis over te dragen over het signaleren van mantelzorgbehoefte en de manier om dit bespreekbaar maken.

Elke wijk heeft een eigen MVT Arnhem contactpersoon. In 2021 hebben professionals MVT Arnhem 191 maal geconsulteerd.

Groepsactiviteiten voor professionals

- MVT Arnhem verzorgde de module 'Oog voor de leefwereld van de oudere' in de jaartraining voor de Arnhemse Praktijk Ondersteuners Huisartsen (POH-ers). 50 Professionals namen deel aan de training.
- MVT Arnhem is lid van de Lokale Alliantie Veilig Ouder Worden (LAVOW) en heeft In 2021 bijgedragen aan zes casuïstiekbesprekingen waaraan 72 zorgprofessionals deelnamen. Dit betrof wijkcoaches, POH-ers, casemanagers dementie, mantelzorgmakelaars, politie, huisarts, medewerkers Moviera, bewindvoerders en klantmanagers van banken.
- MVT Arnhem heeft in 2021 een train-de-trainer workshop opgezet ('Bordje Vol'). Met als doel om zorgprofessionals in staat te stellen mantelzorgers (nog) beter te ondersteunen. In 2021 zijn er 12 workshops aangeboden waaraan 59 zorgprofessionals hebben deelgenomen. Een brede vertegenwoordiging uit het werkveld: wijkcoaches, casemanagers dementie, wijkverpleegkundigen, begeleiders gespreksgroepen dementie, POH-ers, coördinatoren maatjeshulp SWOA, begeleiders dagbesteding, de clientondersteuners van Zorgbelang en St. Nabij en leidinggevenden bij Pleyade en Belangengroep ADHD.
Om de deelnemers extra te motiveren om 'Bordje Vol' daadwerkelijk in te zetten voor hen cliënten, is in december een try-out gedaan met een 'extra vliegreunsessie'. De vier deelnemers gaven aan na deze sessie zelf aan de slag te gaan. In 2022 gaan we deze vliegreunsessies uitbreiden.
- Samen met Bijzonder in Arnhem heeft MVT Arnhem een pilot uitgevoerd met de training 'Bordje Vol' voor de doelgroep zorgintensieve kinderen om te testen of deze tool bijdraagt aan de constructieve samenwerking tussen de betreffende mantelzorgers en wijkcoaches. Aan de pilot hebben twee wijkcoaches, zes mantelzorgers en één clientcoördinator van Zorgbelang deelgenomen. Na evaluatie is besloten 'Bordje Vol' standaard te integreren in de werkwijze. Alle wijkcoaches Jeugd zullen in 2022 door MVT Arnhem getraind worden in het toepassen van 'Bordje Vol'.

2.1.2 Beheren Mantelzorg Toolkit Dementie (MZTKD)

In 2021 is de Mantelzorgtoolkit Dementie van MVT geïntegreerd in de website van het Netwerk Dementie Arnhem en omstreken (NDAO). Daarmee is één digitale voordeur gecreëerd voor professionals in de dementiezorg.

Binnen de website van het NDAO is een digitaal platform ingericht, een 'MZTKD 2.0'. Doel van het platform is om zorgprofessionals te informeren en te adviseren over mantelzorg-ondersteuning én om de samenwerking te inspireren en te faciliteren. MVT levert de meeste informatie aan. Tegelijkertijd is het bestand opgeschoond en telt het platform nu 100 leden.

In de digitale community worden ervaringen uitgewisseld en vragen gesteld en beantwoord. Om dit te stimuleren heeft MVT een ambassadeursclub opgericht. Deze bestaat uit inmiddels 13 professionals uit verschillende sectoren (casemanager dementie, wijkcoach, mantelzorgmakelaar, verpleegkundige Ouderenzorg, wijkverpleegkundige, seniorenadviseur SWOA, kaderarts, ergotherapeut). Gezamenlijk ontwikkelen zij de online community en zorgen ze binnen hun sector voor nieuwe community leden. De ambassadeurs komen 4x per jaar bij elkaar. Voor de leden van de digitale community zijn in 2021 vier (online) meetings georganiseerd waarin 78 zorgprofessionals bijgepraat werden over de ontwikkelingen van de dementiezorg in Arnhem en de mantelzorgondersteuning.

De ontwikkeling van de digitale community in Arnhem is voorbeeld voor de opzet van de community's in Renkum, Rheden/Rozendaal, Overbetuwe en Lingewaard. MVT Arnhem levert vanuit haar kennis van mantelzorg een actieve bijdrage aan het NDAO.

2.1.3 Verankeren Arnhems Mantelzorgakkoord

In februari 2021 heeft MVT Arnhem een hernieuwd plan gepresenteerd voor het Arnhems Mantelzorg Akkoord. In het plan is de nieuwe landelijke visie op mantelzorgvriendelijk (van onder andere het Ministerie VWS, VNG en MantelzorgNL) verwerkt. Sleutelbegrippen:

- De mantelzorger voelt zich gehoord en gesteund.
- De mantelzorger is zich beter bewust van eigen rol, grenzen en ondersteuningsmogelijkheden.
- De mantelzorger ontvangt eenduidige informatie en ervaart minder regeldruk.
- De mantelzorger weet beter waar en bij wie ondersteuning te vinden is.
- De mantelzorger krijgt ondersteuning die goed aansluit bij de vraag.
- De werkende mantelzorger krijgt goed advies en begeleiding op de werkvloer.
- De mantelzorger ervaart een goede balans tussen draagkracht en draaglast.

Het MVT-plan wordt gedragen door een enthousiaste voorhoede bij organisaties die zijn aangesloten bij het Akkoord, de zogenaamde 'Gideons'. De Gideonsaanpak laat zich het beste samenvatten als 'het creëren van een veranderbeweging waarbij organisaties in hun eigen tempo kunnen groeien naar mantelzorgvriendelijk, elkaar inspirerend en lerend van elkaars ervaringen (in een oordeelvrije en open leeromgeving) en elkaar inspireren.'

In deze beweging neemt de mantelzorger een belangrijke plaats in ('niet over ons, niet zonder ons'-principe). Om organisaties te spiegelen, hun ideeën en ervaringen te delen en te toetsen of de veranderingen voldoende gerealiseerd zijn om de doelstellingen van het Akkoord te behalen. Interessant is dat het proces van aanwijzen van een Gideon binnen de meeste organisaties al een nieuwe boost gaf aan het gesprek over mantelzorg.



Het MVT-plan biedt ruimte voor organisaties om in hun eigen tempo, passend bij de organisatie, met het thema mantelzorg aan de slag te gaan. In de loop van 2021 werden ook de eerste verschillen duidelijk in aanpak en snelheid.

Eind 2021 zien we dat bijna alle organisaties in beweging zijn gekomen (voor een aantal organisaties speelt de situatie rondom Corona nog een te grote rol om actief aan de slag te gaan). De ene organisatie focuste op de mantelzorger die naast een cliënt staat, de ander startte met de mantelzorgers in de eigen organisatie. En waar de ene tijd besteedde aan plannen ging de andere organisatie praktisch aan de slag. Met het Akkoord staat mantelzorg (weer wat hoger) op de agenda van Arnhemse zorg- en welzijnsorganisaties. In 2022 zal deze beweging worden voortgezet, met MVT Arnhem als aanjager. Voor april 2022 staat een nieuw Akkoord-event gepland.

2.1.4 Doorontwikkelen 'Voor Elkaar in Arnhem' (VEIA)

Na de vliegende start in 2020 heeft - in goed overleg tussen de initiatiefnemers MVT Arnhem, SWOA en Rijnstad - SWOA de rol van sociaal makelaar ('trekker') op zich genomen voor de doorontwikkeling van VEIA.

Doel van de samenwerking is enerzijds het realiseren van één voordeur voor hulpvragen die door vrijwilligers kunnen worden opgepakt ('spoor 1') en anderzijds het realiseren van één voordeur voor inwoners die zich vrijwillig willen inzetten voor de stad en voor organisaties die met vrijwilligers werken ('spoor 2'). MVT Arnhem participeert actief in zowel de werk- als de stuurgroep van VEIA.

Resultaten spoor 1

- In 2021 zijn netwerkbijeenkomsten gestart met de aangesloten wijkinitiatieven en -organisaties. De vindbaarheid en toegankelijkheid voor inwoners is vergroot door een toegankelijke website en een publicitaire campagne.
- Verbreding van corona gerelateerde vragen naar brede informele hulpvragen, zie onderstaande afbeelding
- Naast bereikbaarheid via het stedelijk nummer en via de website is gestart met een fysieke inloophuizenlocatie: De Fontein in Arnhem-Zuid. Een tweede locatie in Arnhem Noord (het inloophuis st Marten) wordt in 2022 geopend. Op deze locaties is een dagdeel per week een vrijwillige wijkcoördinator bereikbaar.
- Eind 2021 is een inventarisatie gestart onder aangemelde vrijwilligers om te achterhalen of zij zich voor VEIA willen blijven inzetten, mogelijk voor ander vrijwilligerswerk of willen stoppen. Deze actie wordt in 2022 voortgezet.

Resultaten spoor 2

Gelijktijdig met bovenstaande ontwikkeling is met ondersteuning van Spectrum onderzocht hoe binnen VEIA vorm gegeven kan worden aan de ambitie om te komen tot een voordeur voor Arnhemse vrijwilligers(organisaties). Vanwege de relatie met de werkzaamheden van de Vrijwilligerscentrale is besloten dat Rijnstad dit onderdeel gaat trekken (VEIA-spoor 2). In 2022 wordt hiervoor een Plan van aanpak ontwikkeld.



2.1.5 Monitoren mantelzorg

Mantelzorgers zijn in coronatijd extra kwetsbaar. Zij worden zowel fysiek als psychisch extra belast. Dat vraagt extra alertheid van iedereen die hen ondersteunt. MVT voelt zich verantwoordelijk. Daarom zijn wij al in 2020 het gesprek aangegaan met mantelzorgers. De resultaten zijn verwoord in een rapport dat in mei 2020 is aangeboden aan de gemeente.

In 2021 heeft MVT de (telefoon)gesprekken met mantelzorgers voortgezet. Om dit mogelijk te maken, werden vrijwilligers ingezet ('belmaatjes'). Bij mantelzorgers bij wie het risico van overbelasting erg groot was, hield MVT vinger aan de pols.

Ook is contact gelegd met meerdere thuiszorgorganisaties om zicht te krijgen op de werkdruk in de thuiszorg. Afschalen van thuiszorg betekent immers een grotere belasting voor de mantelzorger. Eind 2021 leek de situatie nog hanteerbaar in de thuiszorg, al was de besmettingsgraad van de omikronvariant zorgelijk.

Met de gemeente is afgesproken om de monitoring van mantelzorgers structureel te verankeren in de dienstverlening. Met dit doel is MVT Arnhem in 2021 gestart met de voorbereidingen voor een mantelzorgpanel. Het streven is om een groep van circa 40 mantelzorgers, verdeeld over de verschillende mantelzorggroepen, maandelijks via de MVT-website een enquêteformulier te laten invullen. De gegevens worden anoniem verwerkt. Per 1 maart 2022 zijn 40 mantelzorgers aangesloten bij het panel en is de eerste vragenlijst verstuurd. Ook andere mantelzorgers kunnen deelnemen aan de periodieke online enquêtes. De resultaten worden verwerkt in de MVT-MantelZorgMonitor.

2.2. Steunpunt mantelzorg

2.2.1 Ondersteunen mantelzorgers (individueel en collectief)

Helaas was fysiek contact in 2021 maar zeer beperkt mogelijk. Het overgrote deel van de individuele contacten met mantelzorgers was per telefoon. Een deel van de collectieve activiteiten werd online aangeboden.

In 2021 onderhield MVT Arnhem telefonisch contact met 189 kwetsbare mantelzorgers om vinger aan de pols te houden. Daarnaast heeft MVT 646 maal telefonisch advies gegeven en/of ondersteuning geboden aan mantelzorgers.

Groepsactiviteiten voor mantelzorgers

- Er kon slechts één mantelzorgcafé plaatsvinden, waar 8 deelnemers verwelkomd werden.
- De cursus "zorgen voor een ander begint bij jezelf" werd één keer georganiseerd met negen deelnemers.
- Er werden twee wandelingen georganiseerd, onder begeleiding van een vrijwilliger, met in totaal 11 deelnemers.
- Er vond één (online) Alzheimer Café plaats met 15 deelnemers.
- 25 mantelzorgers namen deel aan de Training Nieuwe Herinneringen
- Acht mantelzorgers hebben deelgenomen aan de workshop 'Partner in Balans' (PIB). Dit is een online coaching programma voor mantelzorgers, ontwikkeld door st. Alzheimer Limburg, UMC Maastricht en Maastricht University. De workshop werd gegeven door casemanagers dementie aan de mantelzorgers voor hun cliënten. De waardering van zowel coaches als deelnemers was hoog. Daarom heeft MVT Arnhem eind 2021 een subsidieaanvraag voor extra PIB-licenties ingediend in het kader van de zogenaamde 'Blokhuiscapaciteit'. De aanvraag is gehonoreerd. Hiermee kunnen 23 mantelzorgers in 2022 via de casemanagers dementie langdurig ondersteund worden.

NB de groepsactiviteiten voor specifieke doelgroepen mantelzorgers worden beschreven in paragraaf 2.5

2.2.2 Beheren respijtwijzer

De nieuwe digitale respijtwijzer

www.mantelzorgpauze.nl is in februari 2021 gelanceerd.

Daarmee kunnen mantelzorgers én zorgprofessionals zien welke ondersteuningsmogelijkheden er zijn en hoe deze kunnen worden aangevraagd. MVT Arnhem beheert de respijtwijzer en zorgt dat deze actueel blijft.

Medewerkers van de sociale wijkteams beschikken over een inlogcode voor de respijtwijzer en hebben daarmee exclusief toegang tot de gegevens van alle door de gemeente Arnhem gecontracteerde WMO-aanbieders. In 2021 zijn vijf digitale trainingen gegeven aan 29 wijkcoaches over werking en inhoud van de respijtwijzer.

Mantelzorgpauze.nl trok in 2021 1.810 bezoekers, bijna 500 meer dan in 2020.



2.2.3 Verspreiden Nieuwsbrief

De vernieuwde MVT-site faciliteert ook het versturen van periodieke nieuwsbrieven. Kregen mantelzorgers in 2020 nog een papieren MVT-nieuwsbrief in de bus (vier keer), in 2021 werden dat digitale versies. Daarmee werd het ook mogelijk om frequenter te communiceren met de doelgroep (14 keer).

Ook hebben we het initiatief genomen om speciale edities van de Nieuwsbrief uit te brengen. Daarin wordt dieper ingegaan op een thema. In 2021 werden edities uitgebracht over respijt, jonge mantelzorgers en dementie.

Tenslotte is in 2021 een start gemaakt met een nieuwsbrief voor organisaties die inmiddels bij ruim 600 professionals op de digitale deurmat valt.



Het bovenstaande maakt duidelijk dat MVT Arnhem in 2021 in haar dienstverlening stevig inzette op de mogelijkheden van Informatisering. Passend in deze ontwikkeling is ook een effectievere inzet van sociale media. Met als resultaat: meer likes en berichten. Het aantal volgers op de diverse platforms verdubbelde. Uiteindelijk zijn de berichten van MVT Arnhem 17.000 keer gezien.

Overigens werden ook de 'traditionele' communicatie uitingen niet vergeten. In 2021 werd een poster ontwikkeld voor jonge mantelzorgers (ontworpen door een Arnhemse jonge mantelzorger) en de flyer 'Jij bent mantelzorger!'.



2.3 Verstrekken informatie over mantelzorg

2.3.1 Beheer website

Begin 2021 werd www.mvtarnhem.nl volledig vernieuwd. De informatie voor mantelzorgers en professionals is nu thematisch ingericht. De website heeft een hoog bereikt met maar liefst 5.200 bezoekers in 2021.

2.3.2 Voorlichting bij maatschappelijke organisaties

Helaas was het door COVID-19 slechts beperkt mogelijk om voorlichtingsbijeenkomsten voor groepen te organiseren.

Onder maatschappelijke organisaties vallen ook scholen. De voorlichting door MVT Arnhem aan scholieren is opgenomen in paragraaf 2.5 (doelgroep specifieke activiteiten). Hieronder een overzicht van onze andere voorlichtingsactiviteiten:



2.5 Doelgroep specifieke activiteiten

2.5.1. Mantelzorgers met migratieachtergrond

- Op de vernieuwde website van MVT Arnhem wordt specifieke informatie gegeven over de invulling en beleving van mantelzorg binnen verschillende culturen. Daarnaast bevat onze site praktische informatie en links naar andere nuttige websites.
- MVT Arnhem faciliteert een Appgroep van mantelzorgers met een migratieachtergrond, waarin in actuele info wordt doorgegeven. Bij deze groep mantelzorgers richten we ons op vrouwen omdat zij veelal de verzorgde taak hebben binnen de familie en hierdoor vaker overbelast zijn in hun mantelzorg taken.
- MVT Arnhem heeft in 2021 in totaal 10 fysieke theesalons gerealiseerd met in totaal 90 deelnemers. Tijdens de lockdowns is - uit noodzaak - tweemaal een digitale theesalon georganiseerd, waaraan negen vrouwen deelnamen. De doelgroep geeft duidelijk voorkeur aan fysieke ontmoeting. Naast het belangrijke lotgenotencontact (uitwisselen van ervaringen) hebben gastsprekers van Thuiszorg GrootGelre en de sociale wijkteams informatie verstrekt over hun activiteiten. Andere onderwerpen die tijdens de theesalon zijn besproken, waren draagkracht, draaglast, zorgen voor ouders, respijt, zorgverzekering en vergoedingen voor mantelzorgers, hoe zorg je voor jezelf, ontspanning. Tijdens de theesalons tolken Turkssprekende MVT-vrijwilligers.
- Zeer geslaagd was de picknick in Park Presikhaaf waar samen het Suikerfeest gevierd werd.
- In de Week van de Mantelzorg heeft Omroep Gelderland met het programma Gelderland helpt een uitzending gemaakt over onze theesalon. Hiervan is een YouTube filmpje gemaakt: <https://www.youtube.com/watch?v=jl47gRQmOEY>
- Turkssprekende MVT-vrijwilligers hebben gedurende de corona-pandemie als 'belmaatjes' maandelijks contact gehouden met ruim 50 mantelzorgers thuis. Hierdoor hebben zij veel mantelzorgers met een andere cultuur kunnen bereiken en goed kunnen adviseren in eigen taal.

2.5.2 Jonge mantelzorgers

MVT heeft in 2021 op verschillende manieren aandacht besteed aan én aandacht gevraagd voor jonge mantelzorgers:

Samenwerking met onderwijs

- MVT heeft informatie over het MCA beschikbaar gesteld op alle 65 Arnhemse middelbare scholen.
- In de week van de jonge mantelzorg is de voorstelling 'Niet te missen' over mantelzorg vertoond in Willemeen i.s.m. Montessori Lyceum. Deze unieke voorstelling is gemaakt door Arnhemse jongeren in het kader van hun keuzevak drama. Eigen verhalen en ervaringen vormen de basis voor deze voorstelling. 23 jongeren zagen deze live voorstelling.
- Op de basisscholen is in de nationale voorleesweek het boek "een moeder vol stoplichten" aangeboden. Zo kan het thema besproken worden in de klas. Vijf Arnhemse basisscholen hebben hier gebruik van gemaakt.
- Ook zijn daar posters en flyers van MVT Arnhem aanwezig voor het opgroeien met zorg. Op deze manier bewerkstelligt de school dat jongeren eerder contact opnemen met hun mentor en of zorgcoördinator. Wij zorgen er mede voor dat de mentor/zorgcoördinator als vertrouwenspersoon fungeert voor de jongere die opgroeit met zorg.
- Op de HAN is specifieke informatie gegeven over het thema studeren en opgroeien met zorg door aanbieden van e-learning voor alle studiebegeleiders van HAN.
- MVT Arnhem heeft voorlichting gegeven aan onderwijsspecialisten in het speciaal onderwijs
- MVT heeft meegewerkt aan actieeertraject sociale kwaliteit van HAN samen met gemeente Arnhem en Rijnstad. Het actieeertraject bestond uit 4 sessie. In 2022 wordt het traject geëvalueerd waarna besloten wordt of en zo ja hoe het actieeertraject een vervolg krijgt.

Voorlichting aan professionals in de zorg

- Het stedelijk netwerk van professionals is regelmatig op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen op gebied van opgroeien met zorg, de signaleringskaart, het mantelzorgcompliment, online trainingen voor jonge mantelzorgers en de nieuwe poster voor jonge mantelzorgers.
- MVT Arnhem heeft een thema nieuwsbrief Jonge mantelzorg verstuurd naar professionals.
 - Ook werd een thema nieuwsbrief gemaakt voor alle Arnhemse verenigingen en sportclubs.

Ondersteuning ouders /verzorgers

- Alle gezinnen met een jonge mantelzorger ontvingen in 2021 de tool "Praten Helpt"
- De gezinnen met een jonge mantelzorger die hebben aangegeven op regelmatige basis gebeld te willen worden in verband met corona zijn gebeld door een vrijwillig belmaatje van MVT Arnhem.

Overige activiteiten voor jonge mantelzorgers

- In de week van de Jonge Mantelzorg is een programma aangeboden met keuze uit een picknick voor twee personen, een gratis filmkaartje of een gratis fotoshoot met fotoafdruk. In totaal deden 52 jonge mantelzorgers mee.
- 150 jongeren die opgroeien met zorg hebben het 'kleine' MCA ontvangen waardoor ze een ontspannende activiteit kunnen ondernemen of even echt iets voor zichzelf kunnen doen. Op de landelijke Brussendag is er een kaartenactie geweest voor jonge mantelzorgers waarin zij hun waardering konden uitspreken voor degene voor wie ze zorgen. Hieraan namen 36 jongeren deel.
- In samenwerking met Indigo/Pro Persona is er een live training gehouden voor jonge mantelzorgers
- Aansluitend zijn de online-trainingen voor KOPP/KOV kinderen gepromoot door MVT Arnhem op sociale media zodat jongeren een vorm van lotgenotencontact konden hebben in besloten chat.
- Tijdens de Brussenweek¹ is er een flyeractie gehouden op Leerpark Presikhaaf in samenwerking met Stichting Vitanos



Enkele reacties:

"Via Hannie van MVT hoorde ik van de online- bijeenkomsten. Dat was echt zinvol voor mij. Ik heb nog steeds contact met een paar andere jongeren van deze groep, ook al is deze groep officieel afgelopen. "

"Mijn zoon heeft genoten van de picknick. Het was precies wat ik lekker vond meldde hij aan mij.
Mooi dat er zo erkenning wordt gegeven voor zijn situatie en dat MVT meedoet aan deze week".

"De jongeren die het vak drama hebben gekozen hebben hun eigen ervaringen over opgroeien met zorg gebruikt om een theatervoorstelling te maken. Er is met veel inzet gewerkt aan de voorstelling. Mooi dat het op deze wijze bespreekbaar gemaakt kon worden in de klas. Vertel je het wel of toch maar niet tegen anderen? Sta je dan te kijk of zou zorg delen toch iets kunnen schelen? Het leverde mooie gesprekken/inzichten op bij leerlingen "

¹"Brussen": broers en zussen.

2.5.3 Mantelzorgers van dementerenden

MVT Arnhem heeft in 2021 actief geparticipeerd in de volgende projecten:

- GeheugenSteun. De website van het NDAO is de digitale voordeur in Arnhem voor vragen over dementie. Eind 2020 werd geconstateerd dat ook een fysiek inlooppunt wenselijk is. Een plek waar iedereen die iets wil weten over zorg voor dementerenden kan binnenlopen. En waar ook voorlichtingsavonden, Alzheimer-cafés, trainingen voor professionals etc. georganiseerd kunnen worden. Een voornemen om voor 'GeheugenSteun' samen te werken met bibliotheek Arnhem strandde, mede vanwege de Coronamaatregelen. In 2022 wordt een nieuwe poging ondernomen.
- Dementievriendelijke gemeente. In 2021 is het NDAO gestart met het project 'Dementievriendelijke Gemeente'. MVT Arnhem is in 2021 als lid van de projectgroep actief betrokken geweest bij de opzet van dit project en heeft nu vooral de rol van promotor. Het project loopt tot 2026 en heeft tot doel om burgers te trainen om in het dagelijks leven (op straat, winkels etc.) goed te kunnen omgaan met mensen met dementie die verward gedrag kunnen vertonen. De ambitie is om in de vijf jaar dat het project loopt minimaal 40.000 mensen te trainen. In 2022 worden de trainingen gratis aangeboden, zie: <https://www.netwerkdementiearnhemeo.nl/trainingen/>
- Gezamenlijk plan van aanpak Mantelzorg & Dementie. Eind 2021 heeft MVT Arnhem het initiatief genomen om samen met SWOA en Stichting Alzheimer Arnhem één gezamenlijke aanpak te ontwikkelen voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. Bestaande activiteiten worden geïnventariseerd en mantelzorgers én professionals wordt gevraagd wat mist, zodat 'blinde vlekken' kunnen worden ingevuld. De planning is om eind maart 2022 de gezamenlijke aanpak helder te hebben.

2.5.4 Mantelzorg bij psychische kwetsbaarheid (GGZ)

Het bereiken en ondersteunen van deze doelgroep was in 2021 een nieuw speerpunt van MVT. Uit onderzoek blijkt dat juist deze groep mantelzorgers het meest overbelast is. Enerzijds omdat de problematiek veelal onzichtbaar is en anderzijds omdat er een taboe op rust. Het hele gezin is betrokken bij de mantelzorg voor iemand met GGZ-problematiek. Daarnaast signaleren we dat ouders van kinderen met GGZ problematiek zoals autisme en/of adhd het moeilijk vinden om het kind te motiveren en stimuleren. MVT Arnhem heeft in 2021 gekozen voor collectieve mantelzorgondersteuning en deze te richten op ouders die zorgen voor een kind met een psychische stoornis. De volgende diensten werden aangeboden:

- Mantelzorgers GGZ kunnen terecht bij een gespecialiseerde adviseur van MVT Arnhem, voor een luisterend oor en doorverwijzing naar het aanbod van onze GGZ-samenwerkingspartners
- In 2021 werden 10 lotgenoten bijeenkomsten georganiseerd. Het betrof achtereenvolgens:
 - twee workshops voor mantelzorgouders met pubers met adhd en autisme. Met als gastspreker Krekel autisme coaching. Hierbij waren 16 deelnemers aanwezig.
 - Eén mantelzorg café met thema gezinsdynamiek, waarbij vijf deelnemers aanwezig waren. De deelnemers kregen inzicht in het functioneren en de rollen binnen het gezin. Gastspreker: SWOA.
 - De digitale Theatervoorstelling 'Hou me Los', over het zorgen voor een broer met schizofrenie, in samenwerking met ProPersona Connect, waaraan 10 deelnemers meededen.
 - De cursus Familiezaken, in samenwerking met ProPersona Connect, waarbij vier deelnemers aanwezig waren.



2.6 Vrijwillige Thuishulp

Op zaterdag 25 september 2021 heeft MVT Arnhem in het kader van Burendag (Oranjefonds) een 'Tuinendag' georganiseerd. Het vaste MVT-Tuinteam werd uitgebreid met incidentele vrijwilligers van #Meedoen en internationale studenten. In totaal hielpen 38 vrijwilligers deze dag mee.

Mede dankzij hun inzet heeft MVT Arnhem in 2021 508 hulpvragen kunnen afhandelen, 38 meer dan in 2020. Een bijzonder prestatie gelet op de coronabeperkingen die met name belemmerend werkten voor de uitvoering van klusjes in huis. Tuinhulp ondervond minder hinder van de beperkingen door corona.

Er werden in 2021 door de vrijwilligers 248 tuinen onderhouden en 159 klusjes in huis uitgevoerd (zie bijlage 2). De vrijwillige inzet wordt gecoördineerd door de professionals van MVT.



3 INTERNE ORGANISATIE

Het hybride werken dat in 2020 werd gestart werd in 2021 de 'normale werkwijze'. Er is zoveel mogelijk gewerkt vanuit huis. Voor teamoverleg werd gebruik gemaakt van Teams. En via mail, WhatsApp en telefoon houden de teamleden contact met elkaar, collega-organisaties en onze vrijwilligers. In 2021 kregen alle medewerkers een laptop en mobiele telefoon om thuis goed te kunnen werken.

Het verbeteren van de interne bedrijfsvoering is verder doorgezet. Zo heeft MVT Arnhem de AVG-regels gelegd over haar bedrijfsvoering. Daar is een nieuw plan van aanpak uitgekomen dat in 2022 geïmplementeerd gaat worden.

Natuurlijk was er ook aandacht en waardering voor de geweldige inzet van onze 63 vrijwilligers. Helaas kon de nieuwjaarsbijeenkomst wegens corona niet doorgaan, maar in september kon het gezellig samenzijn op de Stadswerf wel plaatsvinden. Ook ontvingen onze vrijwilligers de jaarlijkse eindejaarsattentie.

In 2021 zijn de gesprekken gestart met Rijnstad en SWOA om de mogelijkheden te onderzoeken voor het delen van huisvesting om daarmee zowel efficiency als samenwerking te versterken. In 2022 worden de opties verder verkend.

Eind 2021 namen we afscheid van onze adviseur informele zorg Eline Janssen. Eline heeft zich jarenlang enthousiast, betrokken en deskundig ingezet voor de Arnhemse mantelzorgers. De vacante uren worden middels urenuitbreiding van twee vaste medewerkers met ingang van 1 januari 2022 weer actief ingezet.



BIJLAGEN

Bijlage 1: Status realisatie ambities Mantelzorg Akkoord

In het oorspronkelijke Mantelzorg Akkoord zijn 7 ambities opgenomen. Voor de volledige tekst van de ambities zie: <https://www.mvtarnhem.nl/mantelzorg-akkoord>
Onderstaand zijn de ambities verkort opgenomen, alsmede hun plek in de Gideons-aanpak en de status per eind 2021.

Vinden en verbinden

AMBITIE 1	De (h)erkenning van en bewustwording over mantelzorg en de kwetsbare positie van mantelzorgers bij inwoners, professionals en intermediairs wordt vergroot. Er wordt extra aandacht besteed aan groepen mantelzorgers met een verhoogd risico op werkdruk en/of overbelasting.
Gideons-aanpak	Ambitie 1 is opgenomen in het plan als onderdeel van Arnhem mantelzorgvriendelijk. Om de bewustwording bij professionals te vergroten worden stappen gezet binnen de doorgroei van MVT naar expertisecentrum. Alle Arnhemse professionals spelen een rol in het besteden van extra aandacht. Voor doelgroepen met een extra kwetsbare positie heeft MVT deelplannen geformuleerd voor de komende jaren..
Status	Dit doel is pas bereikt als Arnhem mantelzorgvriendelijk is. Er is nog een lange weg te gaan, maar we zijn op pad.

AMBITIE 2	De samenwerking tussen verschillende domeinen op het gebied van mantelzorg is versterkt en kennis wordt met elkaar gedeeld. Betrokken partijen hebben inzicht in de ondersteuningsmogelijkheden en het – mogelijk vernieuwde – aanbod van relevante partners. Met onze gezamenlijk geformuleerde visie, ambities en uitvoeringsplannen investeren we in samenwerking en afstemming.
Gideons-aanpak	Samenwerking is doel van de Gideon aanpak
Status	Het doel van samenwerking is pas volledig bereikt als Arnhem mantelzorgvriendelijk is. Er is nog een lange weg te gaan, maar we zijn op pad. Actief informeren over de urgentie rondom mantelzorg is uitgevoerd met een heldere boodschap.. Er is nog onvoldoende zicht op eigen verantwoordelijkheid van organisaties bij een actief mantelzorgbeleid. Dit komt mede door beperkende geldstromen en een regionale insteek bij grotere organisaties. Ook spelen actualiteiten zoals corona een rol in het maken van andere keuzes door professionals. Op het thema respijtzorg -> de site mantelzorgpauze met een overzicht van het aanbod in Arnhem is gerealiseerd.

Versterken

AMBITIE 3	Aandacht voor mantelzorgers en mantelzorgondersteuning is ingebed in de werkwijze van de relevante ketenpartners. Mantelzorgers worden standaard betrokken bij het gemeentelijk beleid dat hen aangaat.
Gideons-aanpak	Doel van de Gideon aanpak is om dit in te bedden.
Status	Binnen ambitie 3 spelen de (oorspronkelijke) kernpartners een belangrijke rol. De fase waarin de kernpartners zich bevinden verschilt. Sommige hebben het afgelopen jaar mooie stappen gezet. Anderen hebben door actualiteiten zoals corona of interne wijzigingen hier nog minder aandacht aan kunnen besteden.

AMBITIE 4	Waardering voor mantelzorgers is doorontwikkeld. Regelgeving werkt niet belemmerend maar ondersteunend hieraan. Informatie en advies over financiën, inkomensondersteuning en wettelijke regelingen is makkelijk vindbaar en toegankelijk. Bureaucratie is tot een minimum beperkt.
Gideons-aanpak	Informeren is onderdeel van het plan. De aanpassing van regelgeving ligt bij de gemeente.
Status	De site van MVT is vorig jaar aangepast om informatie nog beter te ontsluiten. Door plaatsing zelf, of door links naar landelijke bronnen. Het mantelzorgcompliment wordt steeds vaker ingezet. Ook waren er meer deelnemers aan de week van de mantelzorg. Steeds meer organisaties ondersteunen deze groei door de week of het compliment te promoten of onderdeel te worden door bijvoorbeeld een eigen event te organiseren..

AMBITIE 5	Het stedelijk steunpunt mantelzorg (MVT) is doorontwikkeld zodat de ondersteuning voor professionals, vrijwilligersorganisaties en mantelzorgers versterkt wordt.
Gideons-aanpak	Deze ambitie is niet opgenomen in Gideon aanpak. Daar is MVT vooral de aanjager. Wel is de verwijzfunctie naar MVT opgenomen in de aanpak.
Status	Er is een separaat plan gemaakt om door te groeien naar een expertisecentrum in 2025.

Verlichten

AMBITIE 6	In Arnhem worden in de stad en op wijkniveau ontmoetingen tussen mantelzorgers onderling gestimuleerd en gefaciliteerd.
Gideons-aanpak	Het organiseren van ontmoetingen is als onderdeel van de ondersteuning vanuit de organisaties opgenomen. MVT brengt kennis in, en kan helpen met organiseren in een opstartfase. Het doel is dat professionals hun eigen doelgroep faciliteren, al dan niet in onderlinge samenwerking.
Status	Diverse organisaties hebben eerste stappen gezet in het faciliteren van ontmoetingen, dit mag zeker nog groeien in de toekomst.

AMBITIE 7	We zijn goed voorbereid op de verwachte toename van de behoefte aan lichte en zwaardere vormen van ondersteuning en respijtzorg.
Gideons-aanpak	De verwachte toename is meegenomen in het plan om Arnhem mantelzorgvriendelijk te maken.
Status	De urgentie wordt op sommige plekken gevoeld. Bij professionals is het haakje vooral bij het eigen personeel te vinden. Hier wordt nu ook specifiek op ingestoken. Vanuit de blik naar binnen hopen we de stap te kunnen zetten om ook de blik naar buiten te richten. In 2022 wordt een onderzoek uitgevoerd om een exacte beeld te krijgen van mantelzorg in Arnhem.

Bijlage 2: Dienstverlening MVT vrijwilligers 2021

Soorten klussen	
Tuinklussen	248
Klusjes in en om huis	159
Computer- en telefoonhulp	26
Bezoek/ Wandelen	8
Vervoer/Begeleiding	20
Opruimen	17
Boodschappen	5
Kleine verflussen	5
Overige	20
TOTAAL DIENSTVERLENING MVT-VRIJWILLIGERS	508

Vrijwilligersfunctie	Aantal
Adminstratief vrijwilliger	6
Belmaatje	2
Bestuur	4
Bezoek/respijtmaatje	3
Opruimvrijwilliger	3
Bordje vol consulent	2
Hulpdienst klus vrijwilliger	8
Hulpdienst computer, mobiel vrijwilliger	2
Coordinator hulpdienst	4
Mantelzorgsalon vrijwilliger	5
Jonge mantelzorg ondersteuning	1
Pr-vrijwilliger	2
Telefoon medewerker	8
Tuin vrijwilliger	13
	63

Bijlage 3: Ureninzet MVT 2021

MVT werkte in 2021 met een formatie van 4,55 fte (gelijk aan 2020). Dit komt overeen met 8.500 contracturen. Hiervan werden 7.300 productief ingezet (86%), volgens onderstaand overzicht.

Activiteit (direct productief)	Begrote uren	Werkelijke uren	Toelichting
Ondersteunen van professionals (Expertisecentrum mantelzorg)	1.350	1.380	Individuele en groepsgerichte ondersteuning, deelname aan netwerken etc.
Ondersteunen van mantelzorgers (Stedelijk Steunpunt Mantelzorg)	1.350	1.245	Individuele en groepsgerichte ondersteuning, beheer respijtwijzer en verspreiden Nieuwsbrief
Verstrekken van informatie over mantelzorg	500	485	Beheer website, voorlichting op scholen etc.
Waarderen van mantelzorgers	750	705	Organisatie Week van MZ en ondersteuning MCA
Vrijwillige Thuishulp	750	725	Coördineren van klussen in en om huis (uitvoering door vrijwilligers)
Beleidsondersteuning	150	250	Monitoren van ontwikkelingen in behoeften van mantelzorgers
SUBTOTAAL URENINZET STEDELIJKE PRODUCTEN	4.850	4.790	
Inzet voor Mantelzorgakkoord	900	1.045	Uitrollen Gideonsaanpak (stedelijk)
Inzet voor VEIA	200	115	Deelname in stuur- en werkgroep
TOTAAL DIRECT PRODUCTIEVE UREN	5.950	5.950	
Interne coördinatie, planning etc.	975	925	
Teamoverleg, deskundigheidsbevordering etc.	325	350	
Overig (Werkplan, jaarverslag etc.)	50	75	
SUBTOTAAL INDIRECT PRODUCTIEVE UREN	1.350	1.350	
TOTAAL PRODUCTIEVE UREN	7.300	7.300	

Toelichting op ureninzet

Met de stadsbrede producten was in 2021 een inzet gemoeid van in totaal 4.790 direct productieve uren van professionals. Daarvan werd 26% ingezet voor directe ondersteuning van mantelzorgers en 29% voor het expertisecentrum, dat wil zeggen de ondersteuning van professionals die in hun relatie met zorgvragers ook te maken hebben met (vragen van) mantelzorgers. Wij werken ondersteunend aan deze 'driehoeksrelatie'.

Niet in het urenoverzicht is opgenomen de ureninzet van de tientallen vrijwilligers die zich in 2021 aan MVT hadden verbonden. De meesten daarvan zetten zich in voor vrijwillige thuishulp. Met een gemiddelde ureninzet van 4-6 uur per week leverde deze vrijwillige kracht een extra inzet van 9-10 fte voor de Arnhemse welzijnsopdracht

Bijlage 4: Prestaties MVT 2021

Productcategorie	Producten	Begroting 2021	Output 2021
1. Stedelijk expertisecentrum	1a. individuele ondersteuning professionals	200 consulten	191 consulten
	1b. Collectieve ondersteuning professionals	600 deelnemers	617 deelnemers
	1c. Beheer en uitrol MantelzorgToolkit Dementie (MZTKD)	178 leden 2.164 keer geraadpleegd	100 leden digitaal platform voor zorgprofessionals*
	1d. Uitwerken en verankeren Arnhems Mantelzorg Akkoord	Gideonsaanpak	Zes Gideons actief bij Akkoordpartners
2. Ondersteunen mantelzorgers	2a. Individuele ondersteuning	500 hulpvragen	646 hulpvragen (excl. monitoring contacten)
	2b. Collectieve ondersteuning	600 deelnemers	542 deelnemers
	2c. Beheer en uitrol respijtwijzer	1.800 keer geraadpleegd	1.810 keer geraadpleegd
	2d. Verspreiden Nieuwsbrief	1.900 abonnees 4 edities	1.923 abonnees (MZ) 14 edities en 3 thema edities 4 edities voor (610) professionals
3. Verstrekken van info over Mantelzorg	3a. beheer website	Nader vast te stellen	5.200 bezoekers
	3b. Voorlichting bij maatschappelijke organisaties	75 deelnemers 400 scholieren	o.a. 65 middelbare scholen 5 basisscholen
4. Waardering mantelzorgers	4a. Organisatie Dag van de MZ	300 deelnemers	530 deelnemers (febr.) 591 deelnemers (nov)
	4b. Ondersteunende inzet bij MCA	400 hulpvragen	525 hulpvragen
5. Vrijwillige Thuishulp	5. Hulp bij tuinen & klussen	600 hulpvragen	508 hulpvragen
6. Beleidsondersteuning (= aanvullend op uitvraag)	6a. Signaleren	1 rapportage	Geen rapportage uitgebracht
	6b. Monitoren	1 rapportage	Geen rapportage uitgebracht

*Verving in 2021 de Mantelzorg Toolkit Dementie