



Mantelzorg  
Vrijwillige Thuishulp  
Arnhem

Aan het College van Burgemeester en Wethouders van Arnhem  
T.a.v. mevrouw M. Willemen, manager wijken  
Contactpersoon: G. van Putten  
Email: loket@arnhem.nl

Betreft: subsidieaanvraag 2022

Arnhem, 30 september 2021

Geacht College,

Hierbij ontvangt u onze subsidieaanvraag 2022. Deze is gebaseerd op de uitvraag zoals beschreven in uw brief van 20 juli jl. en de notitie Herijking Welzijnsopdracht zoals op 14 april jl. vastgesteld door de Raad. De uitvraag is in diverse gesprekken nader toegelicht door uw bestuuradviseur, tevens accounthouder MVT, de heer G. van Putten.

Wij vragen een subsidie aan van € 430.754. Dit is het subsidiebedrag van 2021, verhoogd met een accrespercentage van 1,5% voor autonome kostenstijgingen.

Met de dienstverlening ( 'producten' ) op het gebied van mantelzorgondersteuning en vrijwillige thuishulp die wij in onze subsidieaanvraag presenteren, komen wij tegemoet aan de gemeentelijke uitvraag.

De dienstverlening wordt geleverd door 4,55 fte professionele inzet aangevuld met circa 10 fte vrijwillige inzet. Het gaat bij dit laatste om circa 75 vrijwilligers met een gemiddeld ureninzet van vier tot zes uur per week.

De indeling van onze subsidieaanvraag is als volgt:

1. Bijdrage MVT aan welzijnsopgave 2022
  - 1.1. samenwerken
  - 1.2. aansluiten op inhoudelijke thema's
2. Strategische visie 2021-2025
3. Prestatievoorstel 2022
  - 3.1 doelgroepenbeleid
  - 3.2 stedelijke producten
  - 3.3 wijkprojecten
4. Monitoring
5. Begrotingen 2022
  - 5.1 financiële begroting
  - 5.2 ureninzet
  - 5.3 kostprijs per uur en overzicht kosten huisvesting



Mantelzorg  
Vrijwillige Thuishulp  
Arnhem

#### Continuïteitsrisico

MVT heeft zich in de afgelopen jaren laten zien als deskundige, flexibele en innovatieve organisatie. Met dienstverlening die breed wordt gewaardeerd. Daarmee voegt MVT onmiskenbaar waarde toe aan het Arnhemse welzijnswerk.

Aandachtspunt blijft de (beperkte) omvang van MVT. De huidige formatie van 4,55 fte is naar onze mening de schaalgrootte die minimaal vereist is om als zelfstandige welzijnsorganisatie te kunnen functioneren. Het bestuur van MVT hecht eraan om tijdig met de gemeente in gesprek te gaan als er zich relevante ontwikkelingen voordoen.

#### Tot slot

Het is niet mogelijk om eventuele effecten van de corona-pandemie in 2022 in onze aanvraag te verwerken. MVT zal - net als in 2021 - creatief en flexibel inspelen op de actualiteit. Met de ontwikkelingen in het sociaal domein zullen we, samen met onze partners, proactief blijven meedenken en –doen.

MVT ziet deze subsidieaanvraag als ‘werk in uitvoering’ dat - binnen de mogelijkheden – aangepast kan worden aan de ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,

bestuur van MVT,  
Anke Lunenberg, voorzitter

directeur,  
Henk Kroon, directeur

#### **Bijlagen:**

- 1. Subsidieaanvraag MVT 2022**
- 2. Factsheet mantelzorg 2021 (Ecorys/MantelzorgNL)**

## SUBSIDIE AANVRAAG MVT 2022

### 1. Bijdrage MVT aan welzijnsopgave

#### 1.1 Samenwerken met partnerorganisaties

Rijnstad, SWOA en MVT bestrijken samen een groot deel van het (professionele) welzijnsterrein. De notitie Herijking Welzijnsopdracht voorziet in een vergaande samenwerking tussen organisaties en een integrale aanpak van stedelijke en wijkgerichte issues. Het frequente directeurenoverleg van MVT, Rijnstad en SWOA heeft in 2021 al eerste concrete resultaten opgeleverd op het gebied van afstemming en versterking van de efficiency, die met de gemeente zijn gedeeld. Deze samenwerking wordt in 2022 voortgezet en geïntensiveerd.

#### Efficiencyvoordelen realiseren

In het afgelopen jaar hebben de directeur-bestuurders van de welzijnsorganisaties Rijnstad, SWOA en MVT elkaar meerdere malen gesproken over dienstverlening die zij afzonderlijk van elkaar in de stad Arnhem aanbieden. Een gevolg daarvan was dat er praktisch gekeken is waar mogelijkheden liggen om efficiency in werkwijze tussen partijen te bereiken. Een overzicht van deze (on)mogelijkheden is bij de Raad en het college onder de aandacht gebracht d.d. 2 juni 2021.

*'De drie directeur/bestuurders hebben in de gevoerde gesprekken gekeken naar wat hen bindt ieder vanuit de eigen visie en missie. Daar is het volgende zichtbaar:*

- *We zijn er voor om Arnhemmers te ondersteunen:*
  - *om voor zichzelf te zorgen*
  - *in hun ontwikkeling*
  - *om te kunnen meedoen*
- *We willen waar mogelijk voorkomen dat mensen (zwaardere) zorg nodig hebben*
- *We sluiten aan bij de leefwereld en omgeving van Arnhemmers*
- *We werken samen met inwoners, vrijwilligers, partnerorganisaties, gemeente*

*Wij willen de efficiency en kwaliteit verhogen door backoffice activiteiten zoveel als mogelijk te integreren. In 2022 onderzoeken we dit op onderdelen. In 2023 kan dit tot besparingen leiden. Te denken valt aan: systemen voor registratie en verantwoording, communicatie, HRM taken, delen van huisvesting. Dit alles doen we met behoud van eigen identiteit zoals vastgelegd in de afzonderlijke missies. Aan de oproep van de gemeente Arnhem om de overlap in het aanbod terug te dringen willen wij gehoor geven. In 2022 willen we hierover, op basis van het format subsidieaanvraag, met de gemeente in gesprek. In de subsidie aanvraag 2023 kan dat tot aanpassingen in het aanbod leiden.'*

*(gezamenlijke tekst SWOA, Rijnstad en MVT)*

Vooruitlopend op de uitkomsten van de voorgenomen efficiëncyslag die de drie organisaties samen willen maken, is MVT in 2021 samen met het netwerk van de Arnhemse Uitdaging een onderzoek gestart naar mogelijkheden om te besparen op huisvestingskosten. Daarbij wordt uitdrukkelijk gekeken naar de optie om kantoorruimte te delen met Rijnstad of eventueel met een andere (welzijns)organisaties.

## Praktisch samenwerken in VEIA

De lockdown tijdens de corona-pandemie heeft in het voorjaar van 2020 geleid tot VEIA (Voor Elkaar in Arnhem), een spontane samenwerking tussen Rijnstad, SWOA en MVT en vele andere organisaties in de stad om via één loket vraag en aanbod van vrijwilligerswerk te matchen. Het project heeft veel energie en creativiteit losgemaakt en de grote waarde van samenwerken aangetoond.

De doorontwikkeling van VEIA naar een 'brede voordeur voor vrijwillige inzet', ondersteunend aan hulpvragers én vrijwilligers én organisaties is in volle gang. Daarbij vinden wij het belangrijk dat allereerst een stevig fundament wordt gelegd voor deze brede voordeur. Het gaat daarbij om een goed functionerend matchingsysteem voor hulpvragen. Een voordeur waarachter bovendien voldoende kennis aanwezig is van vrijwilligersorganisaties en (wijk- en stedelijke) initiatieven om ook de wegwijsfunctie goed te kunnen invullen. Zo'n stevig fundament sluit één op één aan op de primaire behoeften van inwoners en wijkteams. Vanuit deze solide basis kan in 2022 worden gewerkt aan een verdere taakuitbreiding van de voordeur.

SWOA heeft in VEIA de rol van sociaal makelaar. MVT is vanuit haar verantwoordelijkheid voor het organiseren van vrijwillige thuishulp, vanaf de start nauw betrokken bij het project en levert op drie niveaus een bijdrage: beleidsmatig door te participeren in de (breed samengestelde) stuurgroep, uitvoerend door te participeren in de werkgroep én uitvoerend door een bijdrage te leveren aan de matching van vrijwilligers en hulpvragers (coördinatie rol).

Wat betekent VEIA voor de toekomstige bedrijfsvoering van MVT? Op dit moment heeft MVT evenals andere organisaties met vrijwilligers, een stedelijke informatie- en wegwijsfunctie. Dat houdt in dat wij hulpvragen van inwoners en wijkteams die op zoek zijn naar een geschikte vrijwilliger, proberen te matchen met de passende organisatie (als de hulpvraag niet in eigen huis kan worden opgepakt). De ambitie voor 2022 is dat VEIA zich ontwikkelt tot een natuurlijke vraagbaak voor al deze hulpvragen en daarmee de wegwijsfunctie van MVT overneemt. Dat bespaart tijd voor MVT.

De coördinatie taak ten aanzien van de inzet van 'eigen' vrijwilligers voor vrijwillige thuishulp verandert door VEIA niet. Om hulpvragers ook in de toekomst zonder lange wachttijd te kunnen helpen, zijn veel vrijwilligers nodig. Het is geen vanzelfsprekendheid die te vinden en te binden. Als onze inspanningen desondanks slagen om voldoende vrijwilligers te vinden voor onze vrijwillige thuishulp, vraagt dit meer coördinatie tijd van onze professionals.

## Brede stedelijke samenwerking voortzetten

MVT werkt niet alleen met de hierboven genoemde kernpartners nauw samen maar ook met tientallen andere organisaties in de stad, doorgaans in de uitvoering van de dienstverlening. Deze samenwerking zetten wij in 2022 onverminderd voort. En waar nodig breiden wij die uit. In ons prestatievoorstel 2022 (hoofdstuk 3) benoemen wij een aantal van deze samenwerkingspartners (geen limitatieve opsomming).

### **1.2 Aansluiten op inhoudelijke thema's**

Het leidt geen twijfel dat de dienstverlening van MVT – mantelzorgondersteuning én vrijwillige thuishulp - aansluit bij de thema's die in de uitvraag als speerpunten voor welzijn worden genoemd.

### *Thema 1: Opgroeien en opvoeden*

In het kader van het thema 'opgroeien en opvoeden' staat de gemeente een aanpak voor die kinderen en jongeren gelijke kansen biedt om zich te ontwikkelen en mee te doen aan de samenleving. MVT draagt bij aan deze doelstelling met de ondersteuning van jonge mantelzorgers én hun ouders. Zo participeert MVT actief in de 'Werkplaats Sociaal Domein' (HAN-project) en zijn we in gesprek met de gemeente over een experimenteel project 'Ondersteunend wijknetwerk voor jonge mantelzorgers' in een tweetal wijken (zie paragraaf 3.3). Behalve in dit project krijgen jonge mantelzorgers ook in onze reguliere dienstverlening veel aandacht (zie paragraaf 3.2).

### *Thema 2: Maatschappelijke verbinding (meedoen)*

Dit thema raakt de kern van de dienstverlening van MVT. Immers, elke vorm van ondersteuning van mantelzorgers en Arnhemse burgers draagt bij aan het kunnen blijven 'meedoen' in de samenleving. Hieronder drie voorbeelden die dit bij uitstek illustreren.

- De vrijwillige thuishulp van MVT wordt breed gewaardeerd in Arnhem. Het zijn onze vrijwilligers die aan de schop, de hamer of verfkwast staan om kwetsbare Arnhemmers te ondersteunen bij klussen in en om huis. Daarmee zijn zij het die het mogelijk maken voor voor kwetsbare mensen én voor henzelf om om mee te (blijven) doen in de samenleving.
- MVT werkt in het hierboven genoemde HAN project samen met Rijnstad samen om jonge mantelzorgers beter te ondersteunen. Daarbij ontstaan waardevolle verbindingen tussen het ondersteuningsprogramma van MVT en het jongerenprogramma van Rijnstad.
- Het realiseren van de ambities uit het MZ-akkoord is een belangrijk speerpunt in het gemeentelijke beleid voor de komende jaren. Met de Gideonsaanpak die wij hiervoor hebben ontwikkeld, dragen wij bij aan samenwerking en dus maatschappelijk verbinding tussen Arnhemse organisaties die mantelzorg hoog in het vaandel hebben staan.

### *Thema 3: Zelf- en samenredzaamheid (kansengelijkheid volwassenen)*

De activiteiten van MVT sluiten hierbij aan zowel door de geboden vrijwillige thuishulp als door de ondersteuning van mantelzorgers waarbij enerzijds het verbreden van het hulpnetwerk (samenredzaamheid) en anderzijds het zoeken en vinden van eigen balans (zelfredzaamheid) centraal staan.

## 2. Strategische visie MVT (2021 - 2025)

Het leidt geen twijfel, mantelzorgers zijn voor de samenleving van onschatbare waarde. De recente vertaling van landelijke gegevens naar de Arnhemse situatie door Ecorys in opdracht van MantelzorgNL laat zien dat zo'n 48.000 Arnhemse mantelzorgers bij elkaar 15 miljoen uur op jaarbasis besteden aan mantelzorgtaken. De economische waarde van hun inzet kan geraamd worden op een bedrag tussen 138 en 227 miljoen euro dat – alleen in Arnhem - wordt bespaard aan kosten van professionele zorg (zie bijlage 2). De trend is echter dat het aantal mantelzorgers de komende decennia kleiner én ouder zal worden, terwijl de vraag groter zal worden. Dat knelpunt kan leiden tot grote maatschappelijke problemen.

MVT is verheugd dat in Arnhem – mede door het MZ-akkoord – zowel stadsbreed als op wijkniveau de aandacht voor mantelzorg(ondersteuning) groeit. En niet alleen vanuit economisch perspectief. Ook de corona-crisis en de daarop volgende lockdown van verpleeghuizen lieten zien hoe belangrijk de sociale en emotionele steun van naaste familie – naast noodzakelijke professionele hulp - is voor het welbevinden van zorgvragers.

Mantelzorg blijft kwetsbaar. De zorg kan teveel worden of niet meer te combineren met werk of gezin. Die combinatie kan leiden tot overbelasting. Kijkend naar Arnhem, is het dus belangrijk dat er een adequaat ondersteuningsaanbod is, dat de Arnhemse mantelzorger hiervan op de hoogte is én er tijdig gebruik van maakt.

MVT heeft in het vierde kwartaal van 2021 haar strategische visie 2021-2025 aan de gemeente aangeboden. Dit visieplan is vervolgens in overleg met de gemeente vastgesteld en dient naast de herijkingsnota als basis voor onze subsidieaanvraag 2022. De strategische visie beschrijft de route die we de komende jaren willen volgen om onze opdracht nog beter uit te kunnen voeren. Het gaat daarbij om:

- *het verbeteren van de ondersteuning aan de Arnhemse mantelzorger.* Onder andere door méér in te zetten op collectieve ondersteuning en minder op het individu gerichte inzet. Hiermee volgen we de sturingsprincipes voor het welzijnswerk zoals beschreven in de uitvraag 2022. Een betere ondersteuning bereiken we ook met versterking van onze wegwijsfunctie voor mantelzorgers, bijvoorbeeld door het bereik van de digitale respijtwijzer verder te vergroten. Verbetering zien we ook als gevolg van doelgroepenbeleid. De komende jaren wil MVT zich vooral richten op groepen mantelzorgers die met de bestaande voorzieningen en organisaties nog onvoldoende worden bereikt. Jonge mantelzorgers horen hierbij maar bijvoorbeeld ook mantelzorgers met een migratieachtergrond (zie paragraaf 3.1). Dit zijn tevens doelgroepen waar in de uitvraag expliciet aandacht voor wordt gevraagd.
- *Doorontwikkeling van onze rol als expertise centrum voor professionals.* Zorgen dat er méér aandacht komt voor mantelzorg in beleid en werkwijze van organisaties. De Gideonsaanpak bij het implementeren van het MZ-akkoord is een goed voorbeeld langs welke weg MVT dit doel wil bereiken.
- *Een bijdrage leveren aan een mantelzorgvriendelijker klimaat in Arnhem.* Het gaat hierbij om kernbegrippen als bewustwording, begrip en acceptatie. Publiekscommunicatie is hierbij het sleutelwoord. In overleg met de gemeente moet hier beleid voor worden ontwikkeld.

### 3. Prestatievoorstel 2022

#### 3.1 Doelgroepenbeleid (specialisatie)

Dé mantelzorger bestaat niet! Mantelzorgers vormen een zeer heterogene doelgroep. Jonge mantelzorgers, mantelzorgers met een migratie achtergrond, mantelzorgers die zorgen voor een dementerende of voor iemand met GGZ problematiek, werkende mantelzorgers: al deze groepen verschillen ze in aard, omvang, sociaal- economische kenmerken, vindbaarheid en ondersteuningsbehoefte.

In de uitvraag spreekt de gemeente de wens uit voor een doelgroepenbeleid. Aanvullend op ons generieke ondersteuningsaanbod, zet MVT in 2022 extra in op de volgende doelgroepen: jonge mantelzorgers, mantelzorgers die zorgen voor mensen met GGZ problematiek en mantelzorgers met een migratieachtergrond. Hieronder volgt een beschrijving van onze ambities.

##### Extra inzet op jonge mantelzorgers

Jonge mantelzorgers zijn bij uitstek een verborgen doelgroep. Dat maakt adequate ondersteuning een lastige opgave. De betreffende jongere herkent zich niet in het begrip 'mantelzorger' en praat niet gemakkelijk over zijn of haar zorgtaken. Daarbij komt dat vrienden en medescholieren zich doorgaans niet bewust zijn wat mantelzorgen voor broer, zus of ouders inhoudt. In deze complexe dynamiek heeft MVT een aanjaagfunctie. Jonge mantelzorgers 'verleiden' om erover te praten. Andere jongeren bewust maken van de 'zwaarte' van mantelzorg, professionals (van wijkcoach tot docent) helpen om mantelzorg situaties te herkennen en die bespreekbaar te maken. In de afgelopen jaren hebben we geleerd wat de do's en dont's zijn. Verbindingen leggen met jongerenprogramma's die door netwerkorganisaties worden uitgevoerd is belangrijk. Theatervoorstellingen voor jongeren werken, cursussen duidelijk minder. Wat ook werkt is het ontvangen van kleine attenties (bijvoorbeeld het Mantelzorgcompliment en activiteiten in het kader van de week van de jonge mantelzorger) omdat dit een goede trigger is om erover te praten. Het is onze ambitie dat elke professional - van wijkcoach tot docent - die in aanraking komt met 'zorg-gezinnen' zich bewust is van de aanwezigheid van (vaak jonge) mantelzorgers.

##### Extra inzet op mantelzorgers in relatie tot GGZ problematiek

De GGZ doelgroep is relatief nieuw voor MVT. Duidelijk is dat er sprake is van een 'verborgen' doelgroep. Mede hierdoor is er sprake van een lastige ondersteuningsopgave. Het jaar 2021 is voor ons een leerjaar waarin we willen ontdekken hoe deze doelgroep het beste benaderd kan worden en waar hun ondersteuningsbehoeften liggen. In 2022 zetten we deze kennis en kennisen in bij ons ondersteuningsaanbod.

##### Extra inzet op mantelzorgers met een migratieachtergrond

MVT heeft de ambitie om in 2022 haar bereik onder mantelzorgers met een migratieachtergrond te vergroten. Gebleken is dat taal een belangrijke sleutel is om – bijvoorbeeld in onze Theesalons - de goede aansluiting te vinden. Daarom zetten we in op het vinden en binden van vrijwilligers die de talen beheersen die in Marokko, Syrie en Afghanistan worden gesproken. Ook willen we de samenwerking zoeken met culturele organisaties en opiniemakers zoals vertegenwoordigers van specifieke vrouwennetwerken.



Mantelzorg  
Vrijwillige Thuishulp  
Arnhem

### Minder inzet op 'dementie' en op 'werk'

Voor een aantal groepen mantelzorgers kunnen we tot onze tevredenheid vaststellen dat er (inmiddels) sprake is van een krachtige ondersteuningsstructuur. Een voorbeeld daarvan is het thema mantelzorg & dementie. Het Netwerk Dementie Arnhem en Omstreken heeft zich, mede dankzij de inzet van MVT, ontwikkeld tot dé voordeur voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. Casemanagers dementie ontwikkelen zich steeds meer tot eerste aanspreekpunt voor deze mantelzorgers. MVT blijft ook in 2022 actief in de ondersteuning van de professionals in het netwerk. Wel verminderen we onze ureninzet op dit thema.

Dat laatste geldt ook voor het thema 'mantelzorg en werk'. Het gaat hierbij in de eerste plaats om de dialoog met directies en HR-afdelingen over het voeren van een mantelzorgvriendelijk (personeels)beleid. De Gideonsaanpak voorziet hier (deels) in. We stoppen met onze adviespreekuren voor individuele werkende mantelzorgers.

### **3.2 Stedelijke producten**

MVT heeft zich in de afgelopen jaren ontwikkeld tot dé organisatie voor mantelzorginformatie en -ondersteuning in Arnhem en tot spil in het mantelzorg netwerk. Hoewel de uitvoering in de wijken kan plaatsvinden, heeft de dienstverlening van MVT vooral een stedelijk karakter, zoals ook de uitvraag benoemd. Onze subsidie aanvraag heeft dan ook hoofdzakelijk betrekking op stedelijke producten. Het betreffende aanbod voor 2022 is weergegeven in onderstaande productenmatrix. Daarbij gaat het om onze 'going concern' activiteiten. De matrix wordt in 2022 ook gebruikt als format voor onze voortgangsrapportages.

Als het nodig is, speelt MVT in op vragen vanuit de wijk. In paragraaf 3.3 worden suggesties gedaan voor twee projecten, als aanvulling op onze going concern activiteiten. Daarbij is het op dit moment onzeker of deze ideeën in 2022 als project worden uitgevoerd. De projectfinanciering is daarom niet opgenomen in de voorliggende subsidieaanvraag.



### Schema 1: begroting stedelijke producten MVT 2022

	direct productieve uren	Productcategorie	Producten	Output
1	2.250 uur	Stedelijk steunpunt/expertisecentrum	1a. individuele ondersteuning professionals	220 consulten
			1b. collectieve ondersteuning professionals	650 deelnemers
			1c. Beheer en uitrol Mantelzorg Toolkit Dementie (MZTKD)  <i>De MZTKD is in 2021 geïntegreerd in de website van het Netwerk Dementie Arnhem en Omstreken (NDAO) en heet nu 'digitale community van zorgprofessionals in het NDAO'.</i>	150 leden 500x geraadpleegd
			1d. uitwerken en verankeren van het MZ akkoord	Geen indicator
2	1.350 uur	Ondersteunen mantelzorgers	2a. Individuele ondersteuning	600 hulpvragen
			2b. Collectieve ondersteuning	600 deelnemers:
			2c. Beheer en uitrol respijtwijzer	2.000x geraadpleegd
			2d. Verspreiden Nieuwsbrief	1.800 abonnees (mantelzorgers) 600 abonnees (professionals)  6 edities
3	500 uur	Verstrekken van info over Mantelzorg	3a. beheer website	3.200 unieke bezoekers
			3b. Voorlichting bij maatschappelijke organisaties	75deelnemers >400 scholieren
4	750 uur	Waardering mantelzorgers	4a. Organisatie Week van de MZ	300 - 450 deelnemers
			4b. Ondersteunende inzet bij MCA	400 aanvragen
5	200	Inzet voor VEIA	5. inzet voor stuur- en werkgroep en coördinatie/matching	Via SWOA
6	750 uur	Vrijwillige thuis hulp	5. Hulp bij tuinen & klussen (coördinatie vrijwillige inzet)	500 hulpvragen
7	150 uur	Beleids ondersteuning	6. Monitoren	1 rapportage
<b>1 t/m 7</b>	<b>5.950 uur (4,55 fte)</b>	= Ureninzet van MVT professionals		
<b>1 t/m 7</b>	<b>15.000 uur (11 fte)</b>	= Ureninzet van MVT vrijwilligers		

#### Toelichting op ureninzet (= direct productieve uren)

Met de stedelijke producten is in 2022 een begrote inzet gemoeid van in totaal 5.950 direct productieve uren van de MVT professionals. Daarvan wordt 38% ingezet voor de ondersteuning van professionals (producten 1a t/m 1d), 48% voor de ondersteuning van mantelzorgers (producten 2a t/m 5), 12% voor vrijwillige thuis hulp (product 6) en de overige 2% voor onze monitoring functie (product 7).

#### Het potentieel van vrijwillige inzet

De uren voor vrijwillige thuis hulp betreffen de coördinatie door MVT professionals van vrijwilligers die klussen in en om huis uitvoeren. Er zijn daarnaast ook vrijwilligers die zich aan MVT hebben verbonden om zich in te zetten voor allerlei vormen van mantelzorgondersteuning. Voorbeelden zijn



Mantelzorg  
Vrijwillige Thuishulp  
Arnhem

de Belmaatjes, vrijwilligers voor begeleiding van theesalons, BordjeVol en voor het afnemen van interviews voor de MVT-Nieuwsbrieven. Al deze verschillende vrijwilligers worden opgeleid en gecoördineerd door de MVT professionals. Dat deze investering zich dubbel en dwars terugverdient, maakt onderstaande berekening duidelijk:

Wij verwachten dat ultimo 2022 zich 70 vrijwilligers hebben verbonden aan het MVT. Met een gemiddelde ureninzet van zo'n 4 uur per week leveren al deze vrijwillige medewerkers een extra inzet van 11 fte voor de Arnhemse welzijnsopdracht. De verhouding betaalde – vrijwillige inzet bedraagt binnen MVT daarmee maar liefst 1 op 2,4

### **Toelichting op producten (1 t/m 7)**

#### *Ad 1a. individuele ondersteuning professionals*

Professionals van netwerkorganisaties zoals sociale wijkteams, POH-ers, thuiszorg, maatschappelijk werk en mantelzorgmakelaars doen regelmatig een beroep op de expertise van hun MVT-collega's. Vaak gaat het om het bepalen van de juiste handelwijze in een concrete casus. Of bijvoorbeeld uitleg over 'BordjeVol' als professionals deze methode willen gebruiken om samen met mantelzorgers spelenderwijs in kaart willen brengen welke activiteiten energie kosten. MVT heeft richting professionals dus een informatie-, advies- en klankbordfunctie. We noemen dit de consultfunctie van MVT.

Voor 2022 begroten wij in totaal 220 consulten.

Samen vormen deze professionals de eerstelijnszorg. Zij spreken de zorgvragers én hun mantelzorgers. Lang niet altijd zien zij de mantelzorger als een belangrijke partner in het behoud van zelf- en samenredzaamheid. Het veranderen van deze 'mindset' vraagt van MVT nog de nodige aandacht.

#### *Ad 1b. collectieve ondersteuning professionals*

Dit betreft trainingen en bijeenkomsten die MVT al of niet in samenwerking met netwerkpartners zoals de Drie Gasthuizingroep, Pleyade, SWOA, Lokale Alliantie Veilig Ouder Worden (LAVOW) en de sociale wijkteams organiseert voor professionals over mantelzorgondersteuning. In 2022 worden onder meer de volgende activiteiten (mede)georganiseerd: workshops over de BordjeVol-methodiek, bijeenkomsten gerelateerd aan de digitale community voor zorgprofessionals aangesloten bij het Netwerk Dementie Arnhem eo., Alzheimer cafe's, trainingen voor POH-ers en casuïstiekbespreking in het kader van Ouderenmishandeling.

In 2021 zijn we – daartoe aangezet door de corona pandemie - gestart met een proef met digitale ondersteuning van groepen professionals, in de vorm van meetings & webinars. Sommige zijn in hybride vorm uitgevoerd. Wij zijn tevreden met de resultaten en zullen met name trainingen en bijeenkomsten in 2022 digitaal aanbieden.

Voor 2022 begroten wij het aantal professionals dat aan de bijeenkomsten deelneemt op 650. Haalbaar? Wat is de stand van zaken dit jaar?

#### *Ad 1c. Beheer en uitrol Mantelzorg Toolkit Dementie (MZTKD)*

De webapplicatie MZTKD voor professionals in de zorg, gericht op het effectief ondersteunen van mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie is in 2021 geïntegreerd in de website van het Netwerk Dementie Arnhem eo. Hiemee is er voor zorgprofessionals in de dementiezorg in 2021 één

digitale voordeur ontstaan. Dat zorgt voor bundeling van kennis en efficiëntere & makkelijkere (digitale) afstemming. Dit digitale platform wordt in 2022 verder uitgebouwd tot een community platform van zorgprofessionals. Wij verwachten dat de nauwe samenwerking met het Netwerk Dementie in 2022 leidt tot meer professionals die zich aansluiten bij deze digitale community. Voor 2022 begroten wij dat de MZTKD 500 keer wordt geraadpleegd en 150 professionals zich ultimo 2022 bij de toolkit hebben aangesloten.

#### *Ad 1d. verankeren MZ-akkoord*

In 2021 heeft MVT een aanpak ontwikkeld die netwerkorganisaties i.c. de ondertekenaars van het akkoord en hun professionals ondersteunt en faciliteert bij de inspanningen om aandacht voor mantelzorgers in te bedden in beleid en werkwijzes. De aanpak, inmiddels bekend als de Gideonsaanpak, slaat aan en ontwikkelt zich mogelijk zelfs tot landelijke 'best practice'! De gekozen aanpak is stedelijk en wordt dus niet als pilot uitgevoerd in twee wijken, zoals in de aanloop naar project werd verwacht.

Lang niet alle organisaties en professionals geven mantelzorg de prioriteit die het verdient, zoveel maakt de praktijk duidelijk. Dat betekent dat het een lange adem vraagt om de ambities van het MZ-akkoord te realiseren. MVT ziet zich als de motor in een proces van een beweging in het sociaal domein, van organisatieverandering. Hierin verschilt de Gideonsaanpak dus duidelijk van de projectmatige aanpak die doorgaans gemeente en welzijnsorganisaties wordt gekozen om maatschappelijke vraagstukken op te pakken.

MVT vervult in het project als sociaal makelaar en heeft die vanuit deze verantwoordelijkheid een verbindende rol tussen inwoners, professionals (Gideons!) en organisaties.

#### *Ad 2a. individuele ondersteuning mantelzorgers*

De individuele ondersteuning van mantelzorgers kan betrekking hebben op het geven van informatie en advies, een doorverwijzing of het fungeren als klankbord of luisterend oor.

In 2021 zijn we gestart met een nieuw MVT-vrijwilligersproject, de mantelzorg-belmaatjes. Dit is een spin-off van onze succesvolle belactie onder mantelzorgers tijdens de Corona crisis. De belmaatjes bereiken mantelzorgers die het op prijs stellen om regelmatig (bel)contact te hebben. Onderliggende behoefte is gezien te worden, zorgen te delen en actief ondersteund te worden in hun mantelzorgerschap. In 2022 breiden we de dienstverlening uit voor mantelzorgers met een andere culturele achtergrond. Met hen het gesprek voeren in de eigen taal blijkt een belangrijke succesfactor.

Wij verwachten komend jaar 600 keer een mantelzorgers te kunnen ondersteunen, daarvan nemen de belmaatjes naar verwachting 100 contacten voor hun rekening.

#### *Ad 2b. collectieve ondersteuning mantelzorgers*

Onder deze noemer vallen diverse ondersteunende activiteiten die in 2022 worden georganiseerd voor groepen mantelzorgers. Vaak organiseert MVT die zelf. Voorbeelden zijn onze wandelingen met mantelzorgers (lotgenotencontact), theesalons voor mantelzorgers met een migratie achtergrond en de trainingen 'Omgaan met pubert met AD(H)D' en de training 'Nieuwe herinneringen' (mantelzorg en dementie).

In andere gevallen levert MVT een bijdrage aan activiteiten die door andere organisaties worden georganiseerd. Dit betreft onder andere de Alzheimercafés, de KOPP cursus voor kinderen van 8 tot 12 jaar die te maken hebben met ouders met psychische of verslavingsproblemen of de training 'Partner in balans'. Al deze bijeenkomsten hebben een preventief karakter. Zij hebben dus als doel om overbelasting tegen te gaan en daarmee uitval onder mantelzorgers te voorkomen.

Partners zijn onder andere stichting Alzheimer en Netwerk Dementie Arnhem en omstreken, Indigo, Stichting Nabij, Stichting Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), Lokale Alliantie Veilig Ouder Worden (LAVOW).

In 2021 is ook voor groepen mantelzorgers gestart met een proef voor digitale ondersteuning. In tegenstelling tot professionals zijn de ervaringen met mantelzorgers niet onverdeeld positief. Juist het persoonlijk contact met lotgenoten blijkt een doorslaggevend motief voor allochtone mantelzorgers om deel te nemen aan onze Theesalons. Kennisoverdracht is secundair. Voor de doelgroep 'ouders met een beperking' werkt de digitale opzet juist wel goed. Wij nemen al deze leerervaringen mee bij het uitrollen van onze bijeenkomsten in 2022.

#### *Ad 2c. beheer en versterken aandacht voor de respijtwijzer*

MVT beheert de respijtwijzer mantelzorg, beter bekend onder de naam 'Mantelzorgpauze'. Deze digitale gids geeft een overzicht van de respijtvoorzieningen voor Arnhemmers en hoe deze kunnen worden aangevraagd. Het gaat om zeer uiteenlopende vormen van mantelzorgvervanging. Thuis of buitenshuis, geboden door familie, vrijwilligers of professionals, gefinancierd uit eigen middelen,

door de zorgverzekeraar of de gemeente. De overname van de zorg kan incidenteel zijn, bijvoorbeeld tijdens een vakantie, maar het kan ook gaan over wekelijks, een dagdeel of maandelijks.

Belangrijk in dit verband is de constatering dat veel mantelzorgers niet bekend zijn met de voorzieningen die er voor ze zijn en dan wel de weg niet weten hoe ze er gebruik van kunnen maken. De gemeente spreekt zich in de uitvraag 2022 uit voor een 'actief beheer en uitrol' van de respijtwijzer. Wij hebben de ambitie om in 2022 de respijtwijzer actief onder de aandacht te brengen van de inwoners van Arnhem, onder andere met inzet van sociale media. Wij zien ook nut en noodzaak voor een gerichte publiekscampagne. Helaas beschikken wij niet over de middelen om dit uit te voeren.

Ook professionals van bijvoorbeeld wijkteams en POH-ers hebben een taak om niet-gebruik van voorzieningen tegen te gaan. Wij zijn van mening dat nog te weinig professionals de respijtwijzer inzetten ten bate van hun klanten. In 2022 maakt MVT hier werk van.

Om bovenstaande reden verwachten wij dat het gebruik van de Respijtwijzer in 2022 toeneemt. Wij verwachten dat de Respijtwijzer minimaal 2000 keer wordt geraadpleegd.

#### *Ad 2d. Verspreiden Nieuwsbrief*

Met de MVT-nieuwsbrieven worden mantelzorgers én professionals bereikt die periodiek op de hoogte gehouden willen worden van activiteiten, nuttige informatie, adressen van ondersteunende organisaties etc.

In voorgaande jaren verzond MVT vier gedrukte nieuwsbrieven per jaar. In 2021 hebben we een digitale nieuwsbrief ontwikkeld. De digitale manier van werken heeft een aantal voordelen:

Groter aantal contactmomenten tegen lagere kosten, beter in staat om in te spelen op actualiteiten en activiteiten zoals de Dag van de Mantelzorg of trainingen. De nieuwbrief verwijst door naar de vernieuwde website van MVT voor verdiepende informatie. In 2022 bengt MVT (ook)themanumers uit waarin dieper op een specifiek onderwerp wordt ingegaan.

In 2022 worden zes edities uitgebracht. Ultimo 2022 verwachten wij 1.800 abonnees onder mantelzorgers en 600 onder professionals.

#### *Ad 3a. Beheer website (in relatie tot gebruik sociale media)*

Kenmerkend voor mantelzorg is dat het je plots kan overkomen en varieert in duur en intensiteit. Om ervoor te zorgen dat de Arnhemse mantelzorger vanaf zijn eerste aanraking met mantelzorg goed ondersteund wordt, hebben we in 2021 de website vernieuwd. Informatie is nu eenvoudiger vindbaar, en er is veel aandacht voor alle manieren waarop een mantelzorger ondersteuning kan vinden, zowel bij MVT als bij onze partners in de stad of landelijke organisaties. De komende periode zullen we de website verder uitbreiden met relevante informatie.

Mantelzorgers worden naar de site toegeleid door een grotere aanwezigheid op social media en door communicatie via andere organisaties die bij hun werkzaamheden met mantelzorgers in contact komen (onderdeel van het Arnhems Mantelzorg Akkoord). In 2021 is hiermee een start gemaakt, deze toeleiding zal in 2022 verder worden ontwikkeld.

Doelstelling in 2022 is een bereik van 3.200 unieke bezoekers van de MVT-website

#### *Ad 3b. Voorlichting bij maatschappelijke organisaties*

Onder dit product valt met name de voorlichting op scholen, ten behoeve van jonge mantelzorgersn deze productcategorie. Hierbij kan gedacht worden aan voorleesacties, theatervoorstellingen door en voor scholieren, posteracties etc.

Met educatieve projecten op scholen verwachten wij minimaal 400 leerlingen van basis- en middelbare scholen te bereiken.

#### *Ad 4a. en 4b. Organisatie Week van de Mantelzorg en ondersteunende inzet bij aanvraag mantelzorgcompliment (MCA)*

Arnhem onderkent het belang van mantelzorg en brengt op diverse manieren haar waardering voor mantelzorgers tot uiting. Niet alleen door ondersteuning door MVT te financieren maar ook in de vorm van het MCA, een gift dan wel voucher die door de mantelzorger vrij besteed kan worden. MVT ondersteunt kwetsbare Arnhemmers bij de aanvraag van hun MCA. In het najaar van 2021 wordt de huidige uitvoering getoetst aan de wettelijke regels omtrent gegevensbescherming. Mogelijk dat de uitkomsten leiden tot een andere invulling van onze ondersteuningstaak. Bij ongewijzigd beleid in 2022 verwachten wij 400 inwoners te ondersteunen bij de aanvraag voor het MCA

Aanvullend op het MCA waardeert de gemeente haar mantelzorgers ook door ze activiteiten aan te bieden waaraan ze gratis kunnen deelnemen tijdens de Week van de Mantelzorg. MVT neemt de organisatie voor haar rekening. Geïnspireerd door de ervaringen met een corona proof programma in het voorjaar van 2021 willen we in 2022 een hybride programma aanbieden waarin de mogelijkheid voor fysieke ontmoetingen tijdens bijvoorbeeld een bezoek aan het Openlucht museum wordt gecombineerd met een aanbod aan mantelzorgers om individueel te genieten van iets 'Leuks, Lekkers of Leerzaams'. Denk aan een high tea of film 'at home'.

Afhankelijk van de (aanvullende) financiële bijdragen van de Dullertsstichting verwachten wij 300 tot 450 deelnemers aan het programma.

#### Ad 5. Inzet voor VEIA

Paragraaf 1.1 (samenwerking) bevat een uitgebreide beschrijving van inzet voor VEIA. De doelstellingen en prestatie indicatoren worden door SWOA geformuleerd, in hun rol als projectleider en sociaal makelaar op het thema van de centrale voordeur voor vrijwillige inzet in Arnhem. Inzake onze bijdragen aan VEIA is een overall ureninzet afgesproken van 4 uur per week, 200 per jaar. Wij vinden dit een passende en haalbare inzet voor een organisatie van onze omvang.

#### Ad 6. Hulp bij tuinen & klussen (vrijwillige huishulp)

Onder dit product valt het op orde brengen van tuinen en het uitvoeren van (eenvoudige) klussen in en om het huis. De hulp wordt gecoördineerd door MVT en uitgevoerd door vrijwilligers. De hulp wordt aangeboden aan inwoners die niet over de middelen en de contacten beschikken om de werkzaamheden zelf uit te voeren. Op dit moment is ongeveer 25% daarvan mantelzorger. Wij streven ernaar om dit aandeel verder te laten groeien. Daarmee wordt nadrukkelijk de relatie gelegd tussen mantelzorgondersteuning en respijtzorg

MVT vervult tot dusverre ook een stedelijke functie in het informeren over en doorverwijzen van hulpvragers en professionals naar andere vormen van vrijwillige inzet. Wij verwachten dat het nieuwe stedelijke loket voor vrijwillige inzet en informele zorg deze functie in 2022 grotendeels overneemt (VEIA 2.0).

De vrijwillige huishulp door MVT wordt in de stad zeer op prijs gesteld, zowel door inwoners als professionals. Ook is ons beleid erop gericht om steeds meer mantelzorgers en hun zorgvragers gebruik te laten maken van onze hulp. Een beperkende factor in deze is de beperkte beschikbaarheid van geschikte vrijwilligers. Het wordt steeds moeilijker om vrijwilligers te vinden die de vrijwillige huishulp willen uitvoeren. Met name bij de tuinhulp is dit het geval. Dit verklaart waarom bij in de begroting 2022 uitgaan van 500 afgehandelde hulpvragen. Dat is minder dan de 600 die voor 2021 werd begroot.

#### *Ad 7. Beleidsondersteuning*

Dit betreft de monitoringsfunctie van MVT. Hoewel niet als zodanig benoemd in de uitvraag, acht MVT het als professionele organisatie van belang om de gemeente hierin gevraagd en ongevraagd te ondersteunen met gegevens over trends & ontwikkelingen in de kenmerken en behoeften van mantelzorgers en mantelzorgsituaties. Met dit doel gaan wij in 2022 mogelijk van start met een mantelzorg-panel.

In 2022 brengen wij (minimaal) één monitoring rapportage uit.

### **3.3 Wijkprojecten**

Zoals in 1.2 aangegeven wil/is MVT in gesprek met de gemeente over twee projectinitiatieven, als aanvulling op de stedelijk opgaaf:

- Jonge Mantelzorgers: op de wijkbasisscholen kan een voorstelling over jonge mantelzorgers worden gegeven met nagesprek voor zowel de leerlingen als voor de opvoeders in brede zin (docenten, ouders, jongerenwerker, maatschappelijk werk, sociaal wijkteam, sportbedrijf etc.).

Hiermee wordt een brede aandacht bereikt voor jonge mantelzorgers in de wijk. Mogelijk kan deze aandacht voor jonge mantelzorgers een structureel onderdeel worden van het programma van de Noordoostacademie, een wijkinitiatief in ontwikkeling.

- In de wijk Malburgen is behoefte aan ondersteuning van mantelzorgers met een niet-Westerse achtergrond. Om meer inzicht te krijgen in deze doelgroep en de gewenste ondersteuning zou samen met SWOA en andere partners in de wijk (waaronder de moskee) gericht contact opgenomen kunnen worden met deze mantelzorgers en degenen aan wie zij zorg verlenen. De uitkomsten van deze pilot bieden concrete handvatten om de samen- en zelfredzaamheid van burgers met een niet-westerse achtergrond te versterken .

De ideeën moeten in het najaar van 2021 worden uitgewerkt. Zoals hiervoor gememoreerd, is de financiering van mogelijke uitvoering in 2022 niet opgenomen in de voorliggende subsidieaanvraag. Bij voldoende draagvlak zullen projectvoorstellen worden ingediend voor aanvullende financiering.

## 4. Monitoring

### Gewenste beweging

MVT onderschijft het belang dat de gemeente hecht aan een beter inzicht in de resultaten en effecten van de welzijnsinspanningen. Met dit doel participeert MVT samen met SWOA en Rijnstad in de gemeentelijke werkgroep 'Monitoring'. In 2021 en 2022 ligt de gezamenlijke focus op outputmeting, vanaf 2023 is dit outcome. Bij dit laatste gaat het om de maatschappelijke impact van de activiteiten, lees: om verbetering van 'sociale kwaliteit'. Daarbij zijn wij ons als deelnemer aan de werkgroep bewust van het feit dat (verbetering) van sociale kwaliteit doorgaans de complexe resultante vormt van inspanningen van meerdere partijen en individuen, van veranderende situaties en nieuwe gebeurtenissen en daardoor niet 1-op-1 te herleiden tot de prestaties van een individuele (welzijns)organisatie.

### Huidige situatie

MVT streeft ernaar om in haar verantwoording van de ontvangen subsidiegelden, een helder beeld te geven van haar dienstverlening. Met dit doel hebben wij evenals in voorgaande jaren in de voorliggende subsidieaanvraag de missie ten aanzien van mantelzorg zoals verwoord in de uitvraag, vertaald naar concrete producten. Voor deze producten zijn prestatieindicatoren geformuleerd die aangeven welke resultaten worden nagestreefd. Voorbeelden zijn het aantal deelnemers aan bijeenkomsten die MVT organiseert voor mantelzorgers en het aantal keren dat de respijtwijzer wordt geraadpleegd. De indicatoren hebben tot op heden betrekking op het bereik van onze dienstverlening ('aantallen'), nog niet op de kwaliteit daarvan.

### Voorstellen 2022

MVT onderschijft het belang van (zicht op) outcome. Kijkend naar de mantelzorger: wat levert het hem of haar op? En breder, wat is de maatschappelijke opbrengst? Als aanvulling op het prestatievoorstel inzake het bereik van onze dienstverlening zoals beschreven in paragraaf 3.2, willen wij op organisatieniveau graag een bijdrage leveren aan het leertraject dat gemeente en welzijnsorganisaties samen moeten 'lopen' om beter zicht te krijgen op de outcome van onze dienstverlening. Dat doen we in 2022 in de eerste plaats door te (blijven) participeren in een project van de HAN dat tot doel heeft resultaten te meten van de ondersteuning van jonge mantelzorgers.

Aanvullend hierop stellen wij voor om in 2022 de tevredenheid te meten onder alle deelnemers aan de collectieve activiteiten die MVT organiseert. Tevens stellen wij voor om de betreffende deelnemers enige tijd na afloop te vragen in hoeverre hun deelname daadwerkelijk - direct of indirect - geleid heeft tot een verbetering van de persoonlijke situatie. Dit laatste kan worden beschouwd als voorbeeld van relevante outcome. Een aanpak hiervoor testen we in het najaar van 2021 uit. Graag gaan wij met de gemeente in gesprek over deze voorgenomen aanpak.



## 5. Begrotingen 2021

### 5.1 Financiële begroting

<b>MVT ARNHEM BEGROTING 2021</b>		
	Personeelskosten	€ 340.000
	Vrijwilligerskosten	€ 8.000
	Huisvestingslasten	€ 27.000
	Tele- en datacommunicatie	€ 22.000
	Kantoor- en organisatiekosten	€ 13.000
	PR & Communicatie	€ 2.000
	Product- en projectkosten* (incl Week van de MZ)	€ 17.000
	Bestuurskosten	€ 754
	Afschrijvingskosten	€ 1.000
<b>LASTEN</b>		<b>€ 430.754</b>
	Basissubsidie gemeente Arnhem	€ 430.754
<b>BATEN</b>		<b>€ 430.754</b>
<b>SALDO</b>		<b>€ 00</b>

\*out-of-pocketkosten

#### Toelichting financiële begroting

Het bedrag van de begrote lasten en baten bedraagt € 430.754. In dit bedrag is niet opgenomen de besteding van de in september 2021 toegezegde subsidie vanuit het project 'Vooruit aan de Rijn', de zogenaamde Blokhuisgelden, voorzover deze gelden nog niet volledig zijn besteed in 2021. Het bedrag van de toegezegde subsidie bedraagt in totaal € 13.700.

Personeelslasten maken 79% uit van de totale begroting. Wij begroten in deze post een kostenstijging van 2,3% van ten opzichte van de uitgaven in 2021 (€ 332.300).

#### 5.2 Urenbegroting

Onze subsidieaanvraag is gebaseerd op de inzet van 4,55 fte professionele inzet. Op jaarbasis komt dit overeen met 8.500 contracturen. De onderverdeling wordt hieronder in schema 2 weergegeven (8.500 uur = 100%).

- Wij gaan in onze begroting uit van 14% niet-productieve uren (= 1.200 uur). Deze hebben betrekking op verlof en (5%) ingecalculleerd ziekteverzuim en zijn niet of nauwelijks beïnvloedbaar.
- Dat betekent dat er 7.300 uren beschikbaar zijn, oftewel ingezet kunnen worden (= 86%)
- Uitgaande van een norm van 70% direct productief, worden er van de beschikbare uren 5.950 uren direct productief ingezet (zie uitwerking in paragraaf 3.2, schema 1).
- De overige 1.350 beschikbare uren van de MVT medewerkers zijn indirect productief. Dit betreft administratie, secretariaat en office management, werkoverleg en het volgen van cursussen. Ook afstemming met de gemeente, netwerkoverleg en deelname aan projecten van netwerkpartners vallen hieronder, evenals het coördineren van de zogenaamde 'niet-product gebonden vrijwilligers' zoals telefoonwachten en vrijwilligers voor administratieve ondersteuning en externe communicatie.

**Schema 2: urenbegroting MVT 2022**

	<b>Uren</b>
aantal contracturen bij 4,55 fte	8.500 (100%)
-/- niet productieve uren:	<u>1.200 (14%)</u>
= beschikbare uren	7.300 (86%)
-/- direct productieve uren	5.950 (70%)
-/- indirect productieve uren	<u>1.350 (16%)</u>
	0
Direct productieve uren vrijwilligers (11 fte)	13.000

**5.3 Kostprijs per uur en kosten huisvesting**

berekening kostprijs per uur (op basis van begroting 2022):

- totale texploitatiekosten : € 430.754
- aantal contracturen : 8.500
- voorcalculatorisch formatie uurtarief : € 50,68

kosten huisvesting (op basis van begroting 2022):

- huur : € 21.000 (incl. servicekosten)
- schoonmaak : € 6.000
- totaal : € 27.000