



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Nederland

# Hoe verwijst ik naar een vrijwilliger?

## Tips voor huisartsen, verpleegkundigen en verzorgenden

Een inzet van een VPTZ-vrijwilliger bij iemand in de laatste levensfase thuis kan de mantelzorgert ontlasten. Die kan de zorg daardoor langer volhouden en raakt minder snel overbelast. Toch merken we dat mantelzorgers een drempel ervaren bij de inzet van een vrijwilliger. Bijvoorbeeld omdat ze het zien als hún taak om voor hun naasten te zorgen. Sommige mantelzorgers zien het zelfs als falen wanneer zij een stukje van de zorg uit handen geven. Soms hebben mantelzorgers ook geen goed

beeld van een vrijwilliger of zijn ze bang dat er veel verschillende mensen over de vloer komen. Het is daarom belangrijk dat je op de juiste manier verwijst naar een vrijwilliger.



### Hieronder vind je een aantal tips:

Kaart de inzet van een vrijwilliger al vroeg aan en laat een folder achter: dat geeft mantelzorgers de tijd om over deze mogelijkheid na te denken en te wennen aan dit idee. Je kunt er dan later op terugkomen. Folders kun je opvragen bij je lokale VPTZ-organisatie.

Geef aan dat de coördinator van de vrijwilligersorganisatie kan komen voor alleen een informatieve kennismaking, waarna besloten kan worden of de inzet van een vrijwilliger wel of niet gewenst is. Soms is het ook mogelijk om eerst vrijblijvend kennis te maken met de vrijwilliger zelf.

Vermijd bij de inzet van vrijwilligers woorden als 'op bezoek' of 'langskomen': dat geeft mensen het gevoel dat de vrijwilliger een gast is en vermaakt moet worden. Geef ook expliciet aan dat de vrijwilliger juist voor hén komt, om hen te ondersteunen: ze zijn nergens toe verplicht en kunnen altijd weer afzeggen.

Vraag expliciet naar de wensen: wat zou u fijn vinden als de vrijwilliger voor u of uw naasten doet?

Ga specifiek in op wat je ziet dat de mantelzorg mist. Voorbeeld: 'ik zie dat u doodmoe bent: een vrijwilliger kan komen zodat u kunt slapen'.

Vraag de coördinator van de vrijwilligersorganisatie om op intake te komen op een moment dat je ook aanwezig bent. Dit stelt soms gerust.

Maak de inzet van de vrijwilliger in het gesprek op maat. Voorbeeld: 'een vrijwilliger kan aanwezig zijn, zodat u weer naar uw wekelijkse kaartclub kunt'.

Vraag na wat je cliënt of de mantelzorg tegenhoudt. Soms zijn mensen bijvoorbeeld bang dat er veel verschillende vrijwilligers komen, wat niet het geval is.

Geef aan dat je graag samenwerkt met de vrijwilligersorganisatie en positieve ervaring hebt met de inzet van vrijwilligers. Benadruk ook dat de VPTZ-vrijwilligers speciaal geschoold zijn voor dit werk.

Geef aan dat er geen kosten verbonden zijn aan de inzet van een vrijwilliger en geef zo veel mogelijk concrete informatie over hoe vaak en hoe lang een vrijwilliger kan komen.



## VPTZ

In Nederland zijn ruim 200 VPTZ-organisaties actief. In iedere gemeente zijn geschoolde vrijwilligers die ondersteuning kunnen bieden. Je vindt de VPTZ-organisatie in jouw gemeente op [www.vptz.nl](http://www.vptz.nl).

*Vind met jouw postcode  
de dichtstbijzijnde  
VPTZ-organisatie op  
[www.vptz.nl](http://www.vptz.nl)*



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Nederland

[www.vptz.nl](http://www.vptz.nl)